



EPSHB Merchant Manual

Sep 18, 2025

CONTENTS

1 Введение	2
2 Быстрые ссылки	3
3 Общая информация об аккаунте	4
3.1 Первый вход	4
3.2 Вход при помощи ОТР	5
3.3 Меню заголовка	6
3.4 Профиль пользователя	8
4 Обзорная панель	10
4.1 Мониторинг транзакций	10
4.2 Аналитика	11
4.3 Быстрые действия	15
5 Заказы	17
5.1 Поиск заказов	17
5.2 Рекуррентные платежи	27
5.3 Оповещения Ethoca	28
5.4 ChargebackHelp	29
6 Отчеты	30
6.1 Транзакционный отчёт	30
6.2 Отчет о движении денежных средств торговца	32
6.3 Отчёт о производительности	32
6.4 Ежедневный отчёт о деятельности торговца	33
6.5 Статистика отказов	33
7 Инструменты	35
7.1 Интеграционная панель	35
7.2 Групповые операции	36
7.3 Черные, белые и списки лояльности (BWL)	37
7.4 Онлайн мониторинг	46
7.5 Виртуальный терминал	48
7.6 Уведомления о маркерах транзакций	68
7.7 Маркеры Транзакций	70
8 Настройки	72
8.1 Поиск настроек	72
8.2 Сотрудники	72
8.3 Проекты	77

8.4	Терминалы	79
8.5	Мастер терминалы	85
8.6	Группы терминалов	86
9	Справочник	88
9.1	Глоссарий	88
9.2	Подробный просмотр КРІ	89
9.3	Статусы и типы транзакций	105

- [Введение](#)
- [Быстрые ссылки](#)

ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство предназначено для сотрудников компаний, реализующих товары и (или) услуги, либо выполняющих определенные работы и планирующих получать оплату с помощью банковских карт или других способов оплаты от своих Клиентов (далее - Плательщиков или Получателей). Такие компании далее именуются Торговцами (или Присоединяющейся стороной, представляющей Торговцев). Руководство описывает, как Торговец может использовать функциональные возможности программно-аппаратного комплекса EPSHB, а также отслеживать финансовые потоки через систему управления платежным бизнесом EPSHB.

Платежные посредники, представляющие Торговцев, могут получить отдельную учётную запись (также далее - аккаунт) для каждого Торговца или учётную запись Реселлера, подключенную к учётным записям каждого представленного Торговца. Обсудите наиболее подходящую модель настройки учётных записей Платежного шлюза с менеджером службы поддержки EPSHB. Учетные записи Реселлеров имеют те же права доступа к просмотру в Платежном шлюзе, что и учётные записи Торговцев, со следующими отличиями:

- Могут просматривать несколько связанных Торговцев;
- Могут управлять тарифными планами Реселлеров;
- Не могут обрабатывать какие-либо транзакции;
- Не могут управлять черными, белыми списками и списками лояльности;
- Не могут создавать новые сущности и уведомления.

Руководство составлено в соответствии со структурой пользовательского интерфейса Платёжного шлюза и содержит подробную информацию о каждой часто используемой функции.

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

Для быстрого ознакомления собраны наиболее часто используемые функции:

- Все определения терминов содержатся в [Глоссарии](#);
- Логин и профиль пользователя находятся на странице [Общей информации об аккаунте](#);
- Ускорьте интеграцию с Платёжным шлюзом благодаря полной регистрации запросов и ответов в [Интеграционной панели](#);
- Создавайте и управляйте выделенными учетными записями для каждого члена команды на экране [Сотрудники](#);
- Сортируйте и находите транзакции на экране [Поиск заказов](#), полную информацию о каждой транзакции смотрите на экране [Детали заказа](#);
- Снижайте риски, используя возможности ограничения транзакций с помощью [Чёрных, Белых списков и списков Лояльности](#);
- Получайте расширенную аналитику с [Панелью инструментов](#) и KPI, а также скачивайте подробные [отчёты](#) с необходимыми данными в один клик с помощью шаблонов;
- Собирайте данные во внешние системы для дальнейшего анализа или оповещений с помощью [дополнительных обратных вызовов](#) для каждой транзакции;
- Решайте текущие проблемы с оплатами с помощью [Онлайн мониторинга](#) и [Уведомлений о маркерах транзакций](#);
- Переотправляйте [несколько обратных вызовов](#) в случае временных проблем обработки результатов транзакций на сервере Торговца;
- Узнавайте больше о поддерживаемых [типах транзакций и статусах](#).

Дополнительные функции могут стать доступны по запросу:

- Иницилируйте транзакции в пользовательском интерфейсе, используя [Виртуальный терминал](#);
- [Списывайте и отменяйте](#) предварительно авторизованные транзакции и производите [Возвраты](#);
- Получайте актуальную информацию о [текущем балансе](#) и о ожидаемых выплатах;
- Уведомляйте клиентов с помощью [Электронной почты или СМС уведомлений](#) после совершения транзакций, отправленных с сервера сообщений Торговца.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ АККАУНТЕ

- [Первый вход](#)
- [Вход при помощи OTP](#)
- [Меню заголовка](#)
- [Профиль пользователя](#)
 - [Общие настройки](#)
 - [Настройки полного просмотра заказов](#)

Сотрудники торговцев могут просматривать транзакции и загружать различные отчеты через пользовательский интерфейс .

3.1 Первый вход

При первом доступе к пользовательскому интерфейсу EPSHB после входа в систему сотруднику Торговца будет предложено создать и ввести новый пароль.

You must change your temporary password

Password	★	
Confirmation	★	

[Change](#)

The minimum password length must be 8 characters
Use of lowercase and uppercase letters
Using at least one special character
Using at least one digit

Минимальная длина пароля составляет 8 символов. Пароль должен содержать минимум один специальный символ, одну цифру, а также одну строчную и одну заглавную буквы.

Warning: Важно, чтобы пароль не состоял из значимых языковых конструкций. В целях безопасности настоятельно рекомендуется использовать случайные буквенно-цифровые значения и регулярно менять пароль.

3.2 Вход при помощи OTP

ЕСЛИ включен OTP (Одноразовый Пароль), всем пользователям будет отправлено электронное письмо с одноразовой ссылкой для создания второго фактора аутентификации.

Пример данного письма:

Dear manageruser10

The account manageruser10 with two-factor authentication support has been created for you.

Below you can find the **one-time link** where you can obtain your temporary password and secret key required in two-factor authentication code calculation.

Enter the secret key or scan the QR code utilizing one of freely available applications which support HOTP (Google Authenticator, Protectimus Smart OTP, Free OTP Authenticator and others). Then use the generated one-time code while you access your account.

[Temporary password and secret key there](#)

Внутри письма содержится ссылка, перейдя по которой можно получить QR-код и секретный ключ:

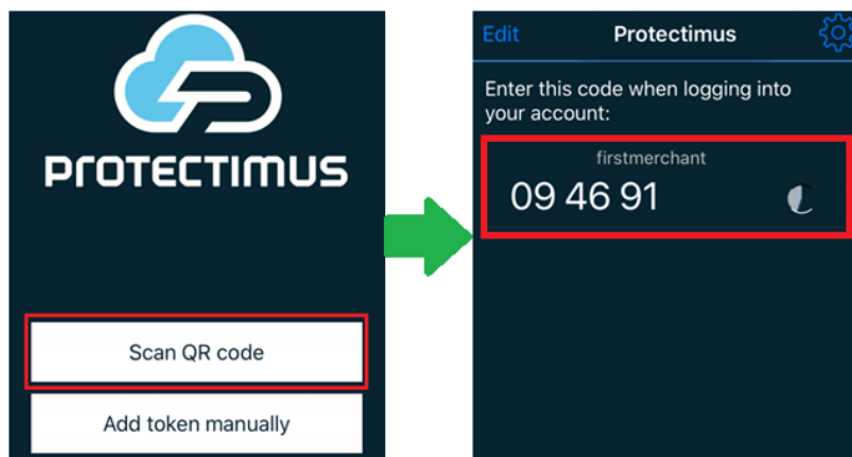
Two-factor authentication one time link



EMWRY7Z7YCP5WJZKN4WIU43CY7AMUFEJ

Для расчета второго фактора отсканируйте QR-код или введите секретный ключ в любом доступном приложении, поддерживающем HOTP (Google Authenticator, Protectimus Smart OTP, Free OTP Authenticator и другие):

Если для входа включена аутентификация по одноразовому паролю, введите этот пароль при входе в систему. Подробная информация о работе с OTP доступна по ссылке.



При входе в систему укажите имя пользователя, пароль и сгенерированный код из приложения (при каждом входе будет запрашиваться новый пароль из приложения):

Authentication

Username

Password

Secret key

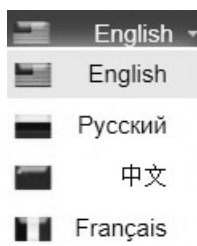
Login

3.3 Меню заголовка

Меню расположено в верхней части экрана. Слева направо расположены: имя учетной записи в пользовательском интерфейсе EPSHB и ее роль в системе, текущая дата и время в системном часовом поясе, ссылка на документацию <https://doc.eps hb.ru/> с подробной информацией о пользовательском интерфейсе и API EPSHB, язык меню и расчеты валют:



Чтобы изменить язык в меню заголовка, используйте раскрывающееся меню:

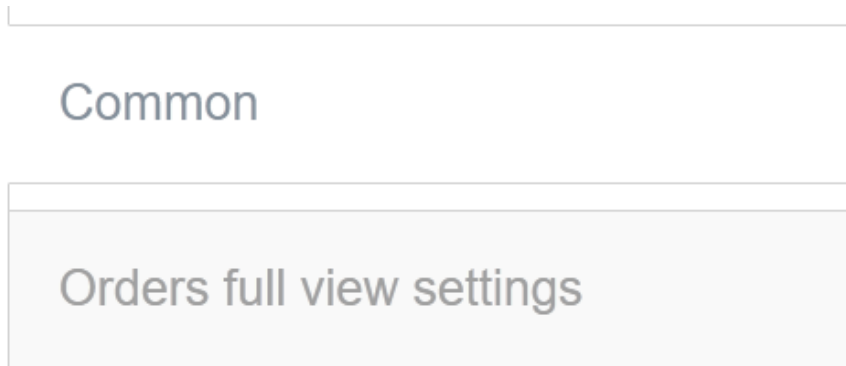


Чтобы изменить валюту для расчетов в мониторинге транзакций и на приборной панели, используйте раскрывающееся меню в меню заголовка. Обменный курс обновляется ежедневно.

United States dollar	USD	1.00
United Arab Emirates dirham	AED	3.67
Argentine peso	ARS	35.38
Australian dollar	AUD	1.38
Bosnia convertible mark	BAM	1.59
Brazilian real	BRL	3.73
Bitcoin	BTC	0.00
Canadian dollar	CAD	1.32
Swiss franc	CHF	1.01
Chilean peso	CLP	684.51
Chinese yuan	CNY	6.96

3.4 Профиль пользователя

Нажав на имя Торговца в левом верхнем углу меню заголовка, вы будете перенаправлены в профиль пользователя с двумя вкладками конфигурации профиля в правой части страницы: “Общие” и “Настройки полного вида заказов”:



3.4.1 Общие настройки

The screenshot shows the 'Your profile' page for a merchant. The title is 'Your profile Vica_loyalty_test_merchant (merchant)' with a 'Reset password' link. The profile details are as follows:

Name	Loyalty test
Language	Auto
E-mail	test.test@gmail.com
Phone	
Default currency	USD
Statement preview limit	5
PGP key	Not specified
CSV delimiter	Detect automatically
Telegram Bot	Register Telegram Bot

On the right side, there are two tabs: 'Common' (active) and 'Orders full view settings'.

Здесь вы можете изменить следующие параметры:

- Имя;
- Язык, на котором система будет автоматически отображаться (можно изменить в любое время из раскрывающегося списка в меню заголовка);
- Адрес электронной почты, на который будут отправляться все настроенные уведомления;
- Телефонный номер;
- Валюта по умолчанию (можно изменить в любое время из раскрывающегося списка в меню заголовка);
- Лимит предварительного просмотра выписок;
- Ключ PGP;
- Разделитель CSV - для импорта/экспорта отчетов и групповых операций;

- Telegram Bot - регистрация в боте, на который будут отправляться все настроенные уведомления;
- Мобильное приложение - ссылка на подключение приложения для уведомлений;

3.4.2 Настройки полного просмотра заказов

В этом разделе можно настроить видимые поля для детального просмотра на странице Поиска заказа:

Orders full view settings Vica_loyalty_test_merchant (merchant)

Display seconds in date	No
Display transaction dates	No
Display merchant	No
Display project	No
Display gate	No
Display processor	No
Transaction amount visibility	Never
Transaction information	Decline reason
Order description view	Only description

Optional fields

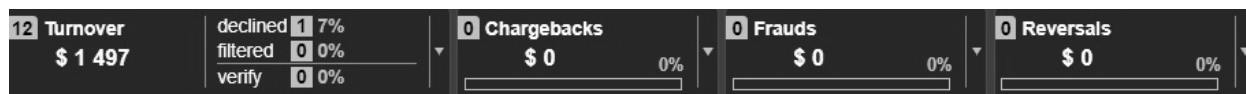
sale	No optional field
account_verification	No optional field
transfer	No optional field
preauth	No optional field
create_card_mapping	No optional field
update_card_mapping	No optional field
inquire_card_mapping	No optional field
delete_card_mapping	No optional field
payout	No optional field
mfo_scoring	No optional field
pan_eligibility	No optional field

ОБЗОРНАЯ ПАНЕЛЬ

- [Мониторинг транзакций](#)
- [Аналитика](#)
 - [Область данных](#)
 - [Оборот](#)
 - [Коэффициент одобрения](#)
 - [Транзакции по странам](#)
 - [Причины отклонения транзакции](#)
- [Быстрые действия](#)

4.1 Мониторинг транзакций

Мониторинг транзакций доступен в верхней части страницы общей статистики:



Мониторинг содержит следующие блоки:

Оборот	Сумма всех успешных операций продажи, списания, отмены (возврата) и перевода.
Отклонено, отфильтровано и подтверждено	Количество операций указанных типов с соответствующим статусом.
Чарджбэки	Количество и сумма успешных операций чарджбэка и предарбитражных операций.
Мошенничество	Количество и сумма успешных мошеннических операций.
Возвраты	Количество и сумма успешных операций отмены и аннулирования.

Для просмотра подробной аналитики по каждому способу оплаты, щелкните на указатель в правой части соответствующего блока:

	VISA \$ 1 115 declined 0% filtered 0%	2
	MASTERCARD \$ 2 211 declined 0% filtered 0%	1

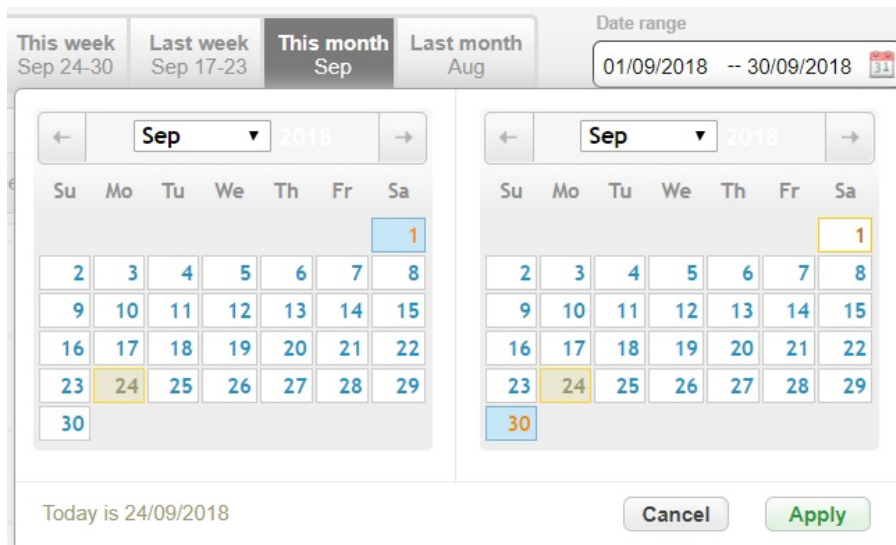
4.2 Аналитика

4.2.1 Область данных

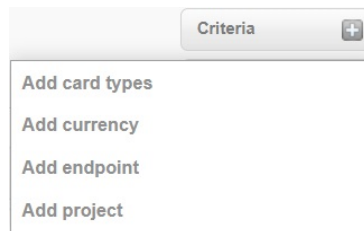
Для изменения диапазона статистики используйте переключатели:



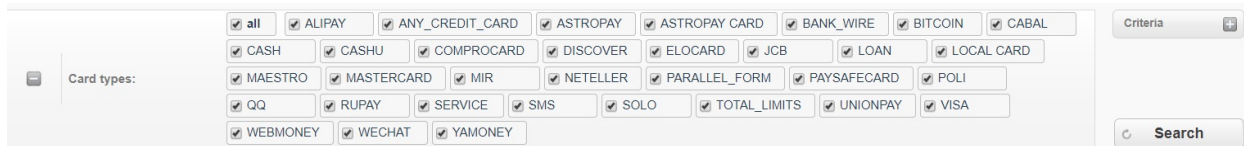
Установите желаемый диапазон дат во всплывающем календаре:



Данные для графиков можно сортировать с помощью кнопки Критерии:

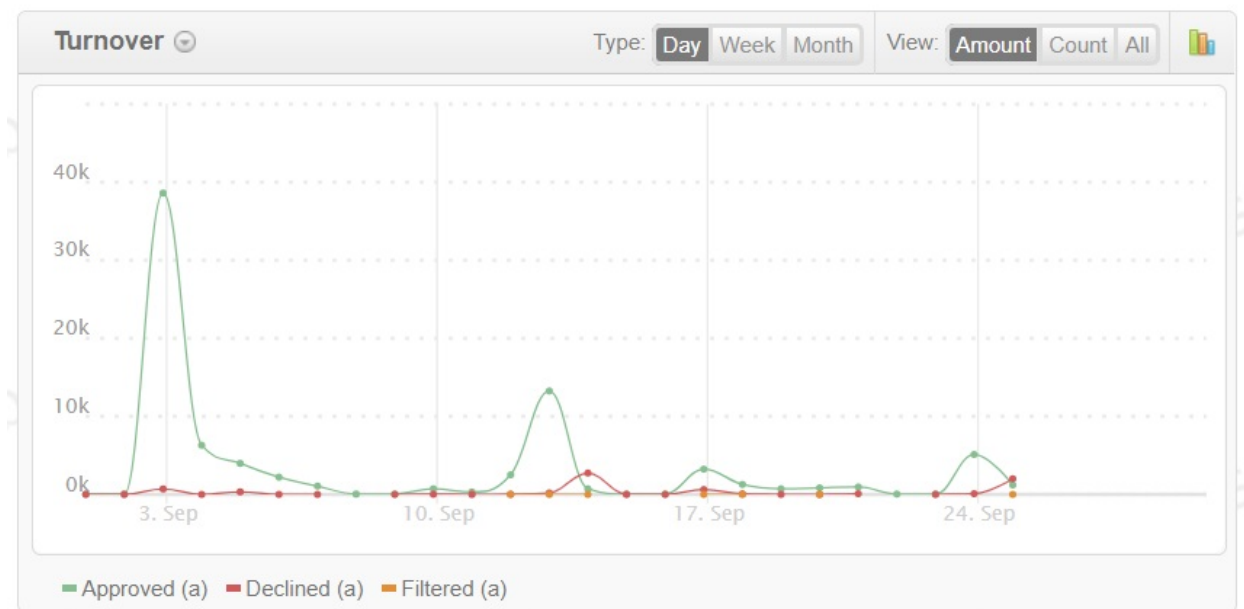


Для анализа можно указать валюты, способы оплаты, а также терминалы, проекты и другие данные. Вот пример выбора способа оплаты для построения диаграммы:



4.2.2 Оборот

Количество успешных, отклоненных и отфильтрованных системой транзакций отображено на графике Оборота:

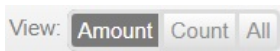


Также нажатием кнопки  можно выбрать следующие графики: соотношение по объему транзакций или по сумме платежей, а также по типу транзакций (продажа, списание, перевод и т. д.). Платежный шлюз EPSHB также отображает статистику по отрицательной активности и доходам.

Требуемый период времени задается переключателем (день, неделя, месяц):



Тип диаграммы (сумма, количество, все) можно изменить с помощью кнопки:

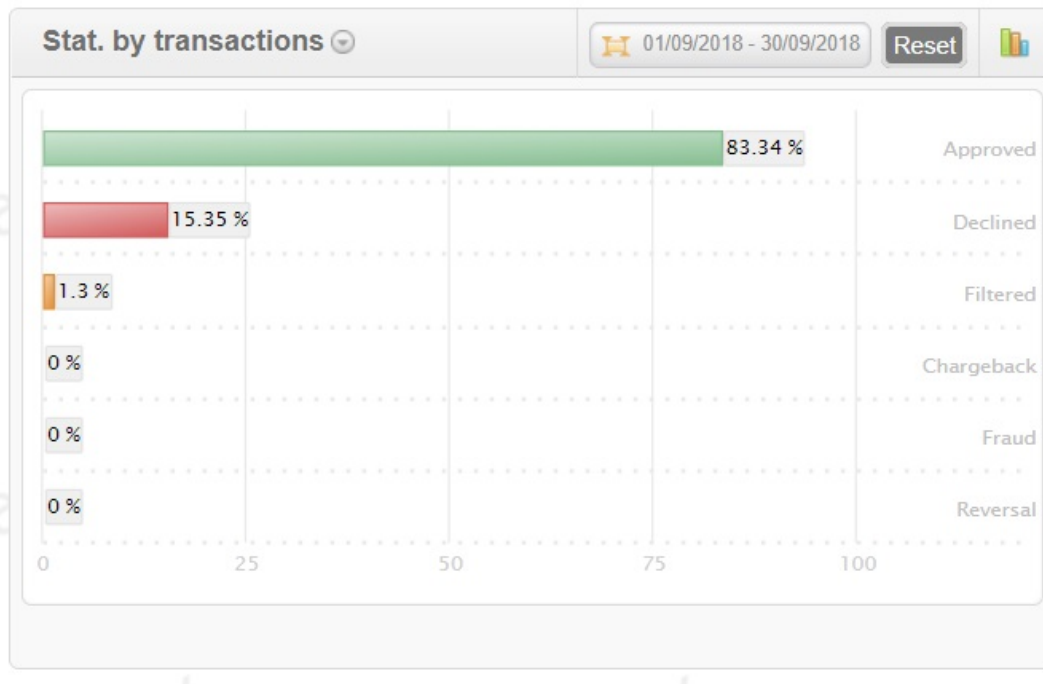


4.2.3 Коэффициент одобрения

Диаграмма показывает процентное отношение успешных, отклоненных и отфильтрованных транзакций за выбранный период времени.

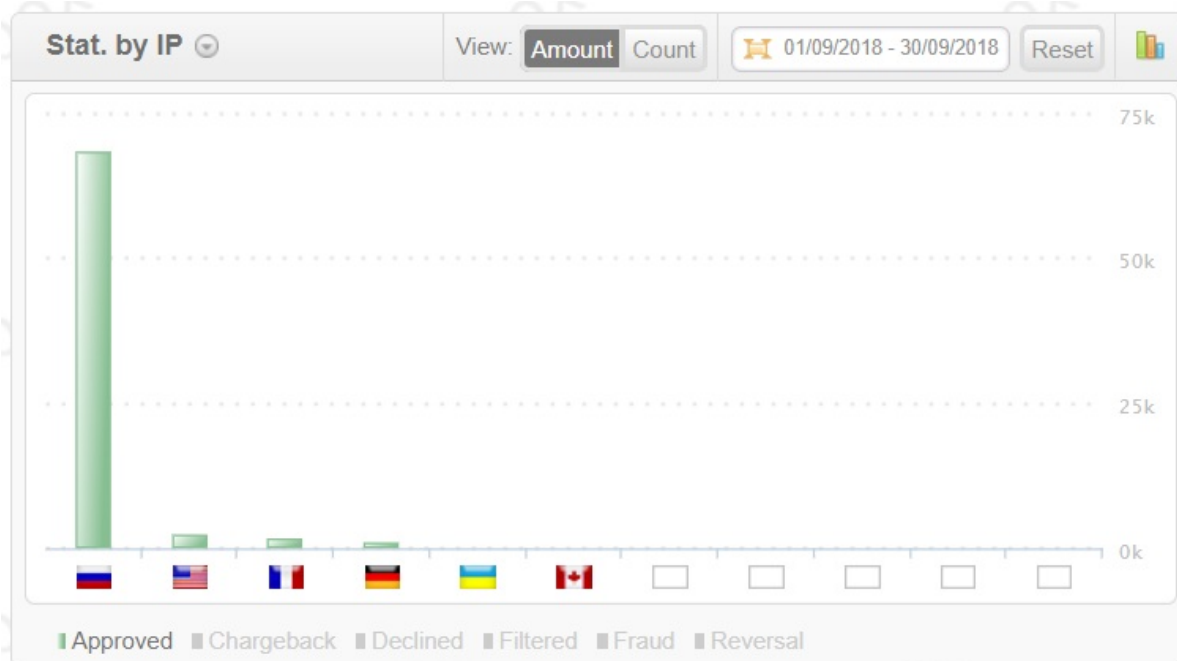
Платежный шлюз EPSHB также отображает статистику по карточным платежным системам, по валютам, а также по способам оплаты.

Аналитика успешных транзакций за указанный период отображается следующим образом:



4.2.4 Транзакции по странам

Обзор аналитики по странам отображает два типа региональной статистики: на основе IP-адресов клиентов и на основе BIN-кодов карт.



4.2.5 Причины отклонения транзакции

Этот экран статистики можно использовать для визуальной оценки наиболее частых причин отклонения платежей, а также причин чарджбэков и мошенничества.



4.3 Быстрые действия

Доступ к часто используемым функциям расположен в нижней части данной страницы:

Favorite reports	all reports ▶	Favorite actions
Transaction Report		reports/statements/month/2018-08
Merchant Cashflow Report		reports/statements/unlimited
Performance report		order/id/978194
Decline Statistics		settings/adjustments/merchant
		reports/statements/month/2018-09

В этом блоке также отображается текущая статистика по статусам транзакций:

Order statuses		
0	PROCESSING	show
207	UNKNOWN	show
446	ERROR	show
1	PENDING_RETURNS	show
9	VALIDATING_3D	show

Для просмотра транзакций с выбранным статусом нажмите кнопку Показать:

☐ APPROVED
 ☐ PROCESSING
 ☐ UNKNOWN
 ☐ FILTERED
 ☒ ERROR
 ☐ PENDING_RETURNS
 ☐ VALIDATING_3D
 ☐ VERIFICATING_PHONE
 ☐ INVOICED
 ☐ SENT
 ☐ ALL

☒ PAYOUT_ERROR
☒ TRANSFER_ERROR
☒ SALE_ERROR
☒ AUTH_ERROR
☒ CAPTURE_ERROR
☒ REVERSAL_ERROR
☒ CHARGEBACK_EXT_ERROR
☒ CANCEL_ERROR
☒ VOID_ERROR
☒ PAN_ELIGIBILITY_ERROR
☒ CREATE_CM_ERROR
☒ UPDATE_CM_ERROR
☒ INQUIRE_CM_ERROR
☒ DELETE_CM_ERROR
☒ MFO_SCORING_ERROR
☒ SCORING_ERROR
☒ AV_ERROR
☒ SALE3D_END_ERROR

Date range: Days before

Rows: 10 25 50	1 - 1	<default>	View: Brief Detailed					
Date	ID	Merchant	Amount	Tx. Status	Tx. Type	Tx. info	Card	Details
Oct 25 17:27	1016217		1 122.00 USD		sale	19999	444455XXXXXX1111	194.50.24.3

Rows: 10 25 50

1 - 1

View: Brief Detailed

ЗАКАЗЫ

- Поиск заказов
 - Найти заказы
 - Просмотр заказов
 - Загрузка отчета о выбранных транзакциях
 - Экран деталей заказа
 - Процедура Списания и Отмены из личного кабинета
 - Процедура Возврата из личного кабинета
- Рекуррентные платежи
- Оповещения Ethoca
- ChargebackHelp

5.1 Поиск заказов

На экране “Поиск Заказов” отображается информация по всем совершенным транзакциям EPSHB. Экран расположен в разделе “Заказы” - “Поиск заказов”. Связанные транзакции сгруппированы в Заказы. Заказ имеет несколько идентификаторов: назначенный EPSHB, присвоенный Торговцем или Присоединяющейся Стороной, а также присвоенный внешним процессором (в случае обработки транзакции внешним процессором).

5.1.1 Найти заказы

Базовый поиск осуществляется по дате и точным критериям:

	Date range:	Order status changed ▼ This month ▼	Criteria 
	Exact Criteria:	by 6+4 src. ▶ Search...	 Search

Точные критерии могут быть использованы для поиска конкретного заказа:

Основные	• идентификатор счета Торговца • идентификатор заказа в EPSHB • идентификатор заказа процессора • назначение • сумма • токен сессии
Клиент	• телефонный номер • электронная почта • IP адрес • Страна IP адреса • страна Плательщика
Карта Отправителя	• название банка • страна • карта с идентификатора заказа • BIN • Диапазон BIN из заказа • последние 4 цифры • 6+4 • код подтверждения • ARN • RRN • держатель карты • card ref id
Карта Получателя	• название банка • страна • карта с идентификатора заказа • BIN • Диапазон BIN из заказа • последние 4 цифры • 6+4 • код подтверждения • ARN • RRN • card ref id
Wire	• номер счёта • номер маршрута

continues on next page

Table 1 – continued from previous page

Card Present API	• идентификатор ридера • серийный номер ключа ридера • серийный номер устройства ридера
Мобильный API	• серийный номер устройства • серийный номер телефона • IMEI телефона

Наиболее удобными критериями для поиска точной транзакции являются:

- 6+4 - позволяет наиболее точно искать конкретную карту;
- код подтверждения и RRN (можно получить из банковской выписки или из квитанции о переводе);
- идентификатор транзакции.

Дополнительные критерии поиска используются для облегчения выбора списка соответствующих заказов.

Доступны следующие критерии:

Типы карт	Позволяет просматривать транзакции с определенным типом карт и способами оплаты.
Валюта	Позволяет выбрать одну или более валют.
Типы транзакций	Позволяет отобразить все транзакции указанного типа.
Статусы транзакций	Позволяет отобразить все транзакции с указанным статусом.
Статус заказа	Если транзакцию не удастся найти, данный критерий позволяет отслеживать её на всех этапах обработки.
Терминал	Позволяет отобразить все транзакции на выбранных терминалах.
Проект	Позволяет отобразить все транзакции по конкретному проекту или по нескольким проектам.
Торговец	Позволяет отобразить все транзакции для конкретного торговца или для нескольких торговцев.
Код ошибки	Позволяет отобразить все транзакции с определённой ошибкой.

После выбора одного или нескольких критериев поиска нажмите Поиск.

5.1.2 Просмотр заказов

По умолчанию заказы в Платёжном Шлюзе отображаются следующим образом:

Дата	ID	Торговец	Сумма	Статус	Тип	Инфо	Карта	Детали
Sep 17 12:55	977233		11 777.00 RUB	✓	transfer		554373XXXXXX2104	445435XXXXXX1181 85.26.235.232

Заказы могут быть представлены в Кратком или Подробном виде. Вид можно переключить с помощью следующей кнопки:

View: **Brief** Detailed

В подробном виде заказы будут отображаться следующим образом:

Sep 17 12:55	11 777.00	✓ transfer		Test Order Description	
977233				B&N BANK PUBLIC JOINT STOCK COMPANY	85.26.235.232
902B4FF5				554373XXXXXX2104 CARD HOLDER	
RUB				LLC HOME CREDIT AND FINANCE BANK	
				VISA 445435XXXXXX1181	

Количество заказов, отображаемых на одной странице, можно изменить кнопками в столбце “Строки”:

Rows: 10 **25** 50

Кнопка Дата выполняет сортировку по дате. По умолчанию последние транзакции отображаются сверху.

5.1.3 Загрузка отчета о выбранных транзакциях

Чтобы выгрузить список отсортированных транзакций, нажмите одну из следующих кнопок:

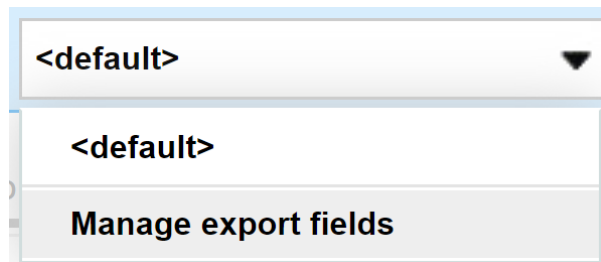


- скачать в Excel формате.



- скачать в CSV формате.

Для управления полями выгрузки можно использовать дополнительное меню:



В раскрывающемся окне выберите необходимые данные и сохраните список:

Order report export settings

Name:

Available		Selected
Customer Phone	⇒	Card Number
Customer Email	⇐	Account Number
Routing Number	⇕	Customer IP
Merchant IP	⇕	Merchant Site
Merchant ID	⇕	Project ID
Merchant	⇕	Project
	⇕	End-Point ID
	⇕	End-Point
	⇕	Error Message
	⇕	Tx ID

Cancel
Save

5.1.4 Экран деталей заказа

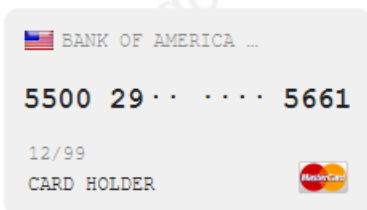
Экран сведений о заказе открывается нажатием на идентификатор заказа на экране поиска.

Подробная информация о заказе, такая как идентификаторы и время создания заказа, отображается в левой части данного экрана:

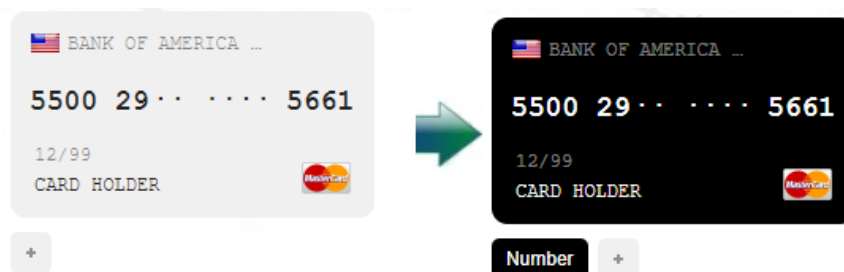
Creation time:	18-11-2022 16:42:45.000
Merchant order ID:	34T43R77N
Order ID:	6863381
External Order ID:	PNTEST-6863381
Order description:	Test Order Description
Request source:	www.google.com
Fraud Score:	
Merchant URL:	

End Point:	TestEndpoint	
Project:	TestProject	

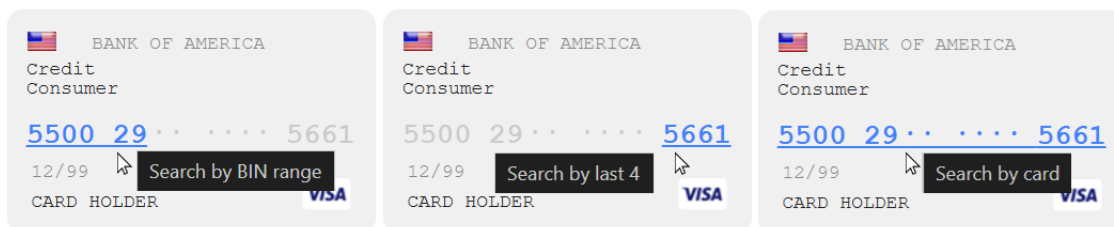
На карте отображаются первые шесть и последние четыре цифры номера карты, дата окончания срока действия карты и имя владельца карты. Также присутствует информация о стране, банке, типе карты и платежной системе карты.



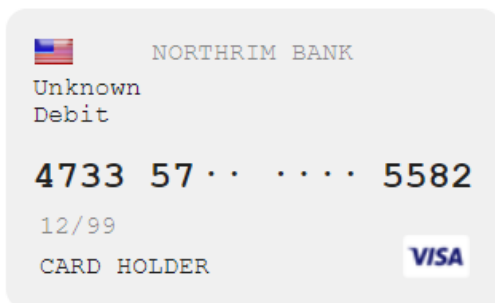
Рядом с картами Отправителя и Получателя находятся кнопки для добавления данных карты в черные, белые и списки лояльности.



Дополнительные данные о Клиенте, отправленные Торговцем или предоставленные Клиентом на платёжной форме, отображаются под индикатором карты или индикатором другого способа оплаты. Клик по значению такого параметра вызовет поиск всех транзакций, содержащих такое же значение. Клик по значению параметра (обведены красным на изображении ниже) добавит его в чёрный, белый список или список лояльности. Повторный клик по значку исключит значение из списка.



Дополнительные данные о Клиенте, отправленные Торговцем или предоставленные Клиентом на платёжной форме, отображаются под индикатором карты или индикатором другого способа оплаты. Клик по значению такого параметра вызовет поиск всех транзакций, содержащих такое же значение. Клик по значению параметра (обведены красным на изображении ниже) добавит его в чёрный, белый список или список лояльности. Повторный клик по значку исключит значение из списка.



ADD TO LISTS

IP-address: 

Billing address: 

E-mail:

E-mail domain:

First name:

Last name:

Phone:

Purpose:

Cell:

SSN:



Все транзакции внутри заказа группируются и рассчитывается комиссия за каждую операцию:

Date / Bank / Settle	Transaction	Details		
18-11-2022 16:44	 sale	Amount: 100.00	Gate: [79523] ZetGate(USD)	External Order ID: [TST] PNTEST-6863381
-		Commission: 3.00	MID: -	External Method: -
-		Hold: 0.00		

Данный экран имеет функцию добавления заметок. Например, заметки для документов по транзакции, контактов клиентов или любая другая информация, связанная с этим заказом.

Memos

This is

Текущий статус транзакции находится в правой верхней части экрана заказа:

transfer
1 122.00 RUB

Balance: 0.00 RUB
Last change date: 20-09-2018 12:24
3D: 3dFull failed

Общая информация обо всех транзакциях, связанных с предоставленными данными клиента, отображается на верхней панели:

Общая сумма всех транзакций, совершенных указанным держателем карты, и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных и т. д. транзакций:

CARD HOLDER
\$ 1 499
12 1 0

0 fraud
0 reversal
0 chargeback
0 dispute

Общая сумма транзакций и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных транзакций с указанной электронной почтой:

Общая сумма транзакций и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных транзакций с указанным IP адресом:

john.smith@gmail.com	0 fraud
\$ 842	0 reversal
4 1 0	0 chargeback
	0 dispute

85.26.235.232	0 fraud
\$ 509	0 reversal
7 0 0	0 chargeback
	0 dispute

Общая сумма транзакций и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных транзакций с указанным номером карты (PAN):

2200 55XX XXXX 6423	0 fraud
\$ 17	0 reversal
1 0 0	0 chargeback
	0 dispute

5.1.5 Процедура Списания и Отмены из личного кабинета

Если у предварительной авторизации успешный конечный статус, Торговец может инициировать отмену, которая отменяет вычет и возвращает заблокированную сумму обратно на карту клиента. Вместо отмены, Торговец может инициировать списание, которое вычитает заблокированную сумму с карты клиента. Чтобы инициировать отмену или списание по транзакции, перейдите к деталям соответствующего заказа. На странице сведений о заказе нажмите кнопку Отменить заказ для отмены вычета и Подтвердить заказ для вычета заблокированной суммы.

5.1.6 Процедура Возврата из личного кабинета

Если заказ имеет успешный конечный статус, Торговец может вернуть деньги Клиенту по его запросу. Чтобы инициировать транзакцию возврата (отмены) на карту Клиента, перейдите в детали соответствующего заказа. На странице деталей заказа нажмите на кнопку Сделать реверсал.

Диалоговое окно откроется как показано ниже:

Order actions

Cancel order

Capture order

Order actions

Reverse order

Reverse order

Amount*: 10.42

Comment*:

Cancel Reverse order

В этом диалоговом окне указывается сумма возврата. Она может быть указана как в полном размере, так и в частичном в том в случае, если Торговец возвращает оплату за определённые товары, являющимися частью заказа. В поле Коментарий можно добавить описание возврата.

Warning: Торговцам следует быть предельно внимательными при возврате средств! Запросы на возврат немедленно отправляются в банк и отменить эту транзакцию из системы EPSHB будет невозможно.

5.2 Рекуррентные платежи

Данный экран находится в “Заказы”.

На данном экране отображаются регулярные платежи (например, подписки).

Базовый поиск осуществляется по дате и точным критериям:

Exact Criteria:	by invoice ▶ Search...	Criteria
Date range:	Today ▼	Search

Кнопка Критерии содержит дополнительные параметры поиска:

Статус рекуррента	Позволяет выбрать указанный статус повторения регулярной транзакции: Failed - неудачная попытка; Scheduled - запланированная попытка; Stopped - временно приостановленная или отмененная попытка.
Тип рекуррента	Позволяет выбрать указанный тип повторения регулярной транзакции: Manual - регулярные платежи инициируются вручную; Auto - регулярные платежи инициируются автоматически в соответствии с установленным графиком; Native - регулярные платежи используют специальную интеграцию в банке Эквайере.
Терминал	Позволяет выбрать конкретный терминал или несколько терминалов, если таковые имеются.
Проект	Позволяет выбрать конкретный проект или несколько проектов, если таковые имеются; Выберите один или несколько критериев и нажмите Поиск чтобы найти нужную транзакцию.

5.3 Оповещения Ethoca

Эта секция позволяет увидеть оповещения от Ethoca, которые помогают предотвратить чарджбэки:

Templates search

* Unsaved *

Search criteria

Exact Criteria:	by card from alert	Search...	Criteria
Date range:	Today		
Confirmed Fraud status:	☒ all ☒ account suspended ☒ attempting stop ☒ in progress ☒ missed ☒ not found ☒ other ☒ partially stopped ☒ previously cancelled ☒ shipper contacted ☒ stopped		
Customer Dispute status:	☒ all ☒ not found ☒ other ☒ previously refunded ☒ resolved ☒ unresolved		
Alert status:	☒ all ☒ declined ☒ processed ☒ refunded ☒ unprocessed		
			Search

5.4 ChargebackHelp

Эта секция позволяет увидеть оповещения от Verifi, которые помогают предотвратить чарджбэки:

Templates search

* Unsaved *

Search criteria

Exact Criteria:	by merchant descriptor	Search...	
Date range:	Today		
Alert status:	☒ all ☒ ALREADY_PROCESSED ☒ NOT_FOUND ☒ NOT_SETTLED ☒ PARTIALLY_REFUNDED ☒ REFUNDED ☒ REFUND_FAILED ☒ REFUND_REQUIRED ☒ REFUND_STARTED ☒ UNKNOWN		
			Search

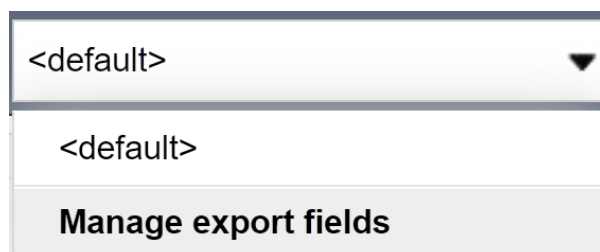
ОТЧЕТЫ

EPSHB имеет несколько форматов отчетов для просмотра движения денежных средств и эффективности, проведения сверки и использования во внешних системах, а также возможность гибкой настройки данных, отображаемых в отчетах. В данном разделе подробно рассматриваются функциональные возможности системы по отображению и выгрузке отчетов в форматах Excel и CSV.

6.1 Транзакционный отчёт

В данном отчете содержится список транзакций за указанный период времени. Для выгрузки необходимых данных используются следующие критерии: дата, тип даты, типы транзакций, изменение статуса, идентификатор транзакции, рекуррентный фильтр, часовой пояс, кодировка CSV. Этот отчет также может быть загружен через API для автоматизированной сверки или анализа, см. [Удаленный Транзакционный Отчёт¹](#) в интеграционной части документации. Дополнительные критерии можно добавить, нажав на кнопку Критерии: статус заказа, валюта, терминалы, проекты. Максимальный период выгрузки отчета составляет 93 дня. Если требуется выгрузка данных за шесть месяцев и более, разделите требуемый период на части.

Чтобы изменить шаблон, воспользуйтесь инструментом управления шаблонами:



Выберите критерии для этого отчета во всплывающем окне:

¹ https://doc.epshb.ru/integration/common_utilities/reports.html#remote-transactions-report

Order report export settings

Name:

Available		Selected
Txid	⇒	End-Point ID
Created Date (User TZ)	⇐	Project ID
Created Date (Server TZ)	⇐	Project Name
Bank Date (User TZ)	⇐	Currency
Merchant	⇐	Site URL
Bank Date (Server TZ)	⇐	Card type
	⇐	Ip
	⇐	Type
	⇐	Status
	⇐	Error Number

Cancel

Save

После выбора необходимых параметров введите имя шаблона и нажмите кнопку Сохранить. Для загрузки отчета нажмите на кнопку CSV.

Пример полученной таблицы показан ниже:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Date range: 2018-09-16 00:00:00/2018-09-22 23:59:59; Dates type: Transaction created dates; Transaction types: [account_verification, arb													
2	Txid	Created Dat	Created Dat	Created Da	Mer	End-Poir	Project	Currency	Card type	Ip	Type	Status	Error I	Amount
3	977203	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	approved		10.420
4	977206	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	approved		55123.000
5	977209	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	approved		10500.000
6	977214	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	65.153.12.	sale	approved		10.420
7	977216	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	65.153.12.	sale	approved		1100.000
8	977218	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	85.26.235.	sale	approved		1700.000
9	977218	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	85.26.235.	sale	approved		1700.000
10	977219	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	Visa	85.26.235.	transfer	approved		1700.000
11	977202	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	declined	1015	10.420
12	977226	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	Visa	85.26.235.	transfer	approved		1700.000
13	977232	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	MasterCar	85.26.235.	transfer	approved		13666.000
14	977233	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	MasterCar	85.26.235.	transfer	approved		11777.000
15	978194	2018-09-20	2018-09-20	20.09.18	ICE	3828	1532	RUB	НСПК МИИ	85.26.235.	transfer	approved		1122.000

Note: Сформированный отчет имеет правильно сформированный формат (well-formed) CSV. В соответствии с поля , содержащие переносы строк (CRLF, CR, LF), двойные кавычки и запятые заключаются в двойные кавычки.

6.2 Отчет о движении денежных средств торговца

В этом отчете рассчитываются обороты по транзакциям: продажа, чарджбэк (возвратный платёж) и возврат средств. Показывается распределение оборота с комиссиями и примерная прибыль за выбранный период, а также ежедневная прибыль. Для загрузки необходимых данных используются следующие критерии: даты, проект, валюты.

При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы, проекты.

Данные можно загрузить, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Sandbox; Date range: 2000-01-01 00:00:00/2999-12-30 23:59:59; Project currency: USD										
2											
3	Merchants: TestMerchant										
4											
5	from 01-Jan-2000 to 31-Dec-2999										
6	Date	Currency	Transaction amount	Transfer amount	Reversal	Cancel	Refund	Fraud	Chargeback	Dispute	Held by reseller
7	12-may-2022	USD	1,00	0,00	0,00	-1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	13-may-2022	USD	24,00	0,00	0,00	-2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	14-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	15-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	16-may-2022	USD	905,20	31,26	0,00	0,00	0,00	0,00	-10,00	0,00	0,00
12	17-may-2022	USD	30,42	0,00	-5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	18-may-2022	USD	210,42	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	19-may-2022	USD	1210,42	0,00	-100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-12,10
15	20-may-2022	USD	1000000010,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-10000000,10
16	21-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	22-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	23-may-2022	USD	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5,00
19	24-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	25-may-2022	USD	15550,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-4,00

6.3 Отчёт о производительности

В этом отчете отображается финансовый поток за указанный период. Он также позволяет просматривать количество успешных и неуспешных транзакций. Гибкая настройка критериев позволяет получить необходимые данные: диапазон и тип дат, валюты, типы карт, группировку данных. При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы и проекты.

Возможно произвести предварительный просмотр отчета, нажав на кнопку Предварительный просмотр.

Отчет можно создать, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BANK_WIRE, BITCOIN, CABAL, CASH, CASHU, COMPROCARD, DISCOVER, ELOCARD, ENTEROPAY CARD, JCB, LOAN, LOCAL CARD, MAESTRO, MASTERCARD										
2	Performance report for 01-Sep-2018 - 01-Oct-2018										
3	Merchant ID	Merchant	Project ID	Project	Day Number	Day	Sale Amt	Sale Approved Cnt	Sale Declined Cnt	Decline Ratio	Reversal Amt
4	1456	ICE	1532	Test project Ice			100 108,84	12	1	0,00%	0,00
5							100 108,84	12	1	0,00%	0,00
6					260	2018-09-17	98 986,84	11	1	0,00%	0,00
7					263	2018-09-20	1 122,00	1	0	0,00%	0,00
8	TOTAL						100108,84	12	1	0,00%	0,00

6.4 Ежедневный отчёт о деятельности торговца

В этом отчёте отображается ежедневный финансовый поток за определенный период. Для загрузки необходимых данных используются следующие критерии: дата, проекты, валюты, типы карт. При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы и проекты.

Отчет можно загрузить, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

A		B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N		O		P		Q		R		S		T		U		V		W		X		Y		Z		AA		AB		AC		AD		AE		AF		AG		AH	
D. ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BANK WIRE, BITCOIN, CASH, CASHU, COMBICARD, DISCOVER, ELOCARD, ENTERPAY CARD, JOB, LOAN, LOCAL CARD, MAESTRO, MASTERCARD, MR, NETELLER, PARALLEL, FOR																																																																			
Merchant daily performance report for 01-Sep-2018 - 01-Oct-2018																																																																			
Merchant ID	Merchant	Day Number	Day	Sale Amt	Sale Approved Cnt	Sale Declined Cnt	Decline Ratio	Reversal Amt	Reversal Cnt	Reversal Ratio	Chb Amt	Chargeback Cnt	Chb Ratio	Fraud Amt	Fraud Cnt	Fraud Ratio	Dispute Amt	Dispute Cnt	Dispute Ratio																																																
7		246	2018-09-03	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
8		247	2018-09-04	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
9		248	2018-09-05	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
10		249	2018-09-06	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
11		250	2018-09-07	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
12		251	2018-09-08	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
13		252	2018-09-09	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
14		253	2018-09-10	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
15		254	2018-09-11	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
16		255	2018-09-12	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
17		256	2018-09-13	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
18		257	2018-09-14	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
19		258	2018-09-15	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
20		259	2018-09-16	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
21		260	2018-09-17	98 986,84	11	1	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
22		261	2018-09-18	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
23		262	2018-09-19	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
24		263	2018-09-20	1 122,00	1	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
25		264	2018-09-21	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
26		265	2018-09-22	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
27		266	2018-09-23	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
28		267	2018-09-24	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
29		268	2018-09-25	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
30		269	2018-09-26	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
31		270	2018-09-27	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
32		271	2018-09-28	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
33		272	2018-09-29	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
34		273	2018-09-30	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																
35	TOTAL			100108,84	12	1	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%																																																

6.5 Статистика отказов

Данный отчет позволяет получить статистику по отклоненным транзакциям, которые делятся на следующие группы: отклоненные банком-Эквайером, отклоненные внутренней системой обнаружения мошенничества и отклоненные из-за внутренней ошибки.

Для загрузки необходимых данных используются следующие критерии: диапазон дат и типы карт. При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы и проекты.

Возможно произвести предварительный просмотр отчета, нажав на кнопку Предварительный просмотр.

Отчет можно создать, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

Sandbox; Date range: 2023-08-01 00:00:00/2023-08-31 23:59:59; Card types: [ALIPAY, AMEX, ANY_CREDIT_CARD, ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BITCOIN, CABAL, CASH, CASHU, COMPROCARD,

Decline Statistics for 01-Aug-2023 - 01-Sep-2023

System errors

()

Filter declines

[10165] Manager loyal destination card number check failed (62)	9	
[10166] Manager loyal source card number check failed (58)	8	
[10159] Customer purpose blacklisted for manager (49)	7	
[10160] Destination card number blacklisted for manager (48)	7	
[10162] Source card number blacklisted for manager (46)	7	
[10161] E-mail domain blacklisted for manager (46)	7	
[10158] Customer ip-address blacklisted for manager (46)	7	
[10156] Customer e-mail blacklisted for manager (40)	6	

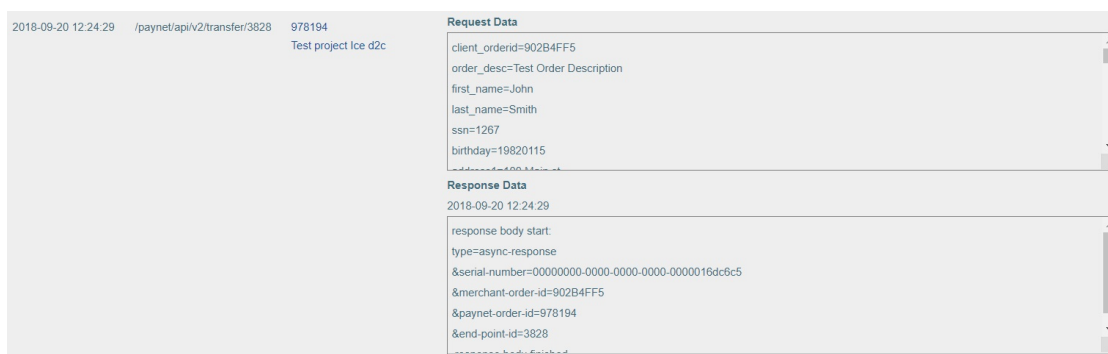
Пользовательский интерфейс EPSHB позволяет создавать следующие типы отчетов:

Транзакционный отчёт	Список транзакций за определенный период времени. Данный тип отчета наиболее удобен в случаях, когда необходимо провести сверку операций с банком.
Отчет о движении денежных средств Торговца	Рассчитывает обороты и прибыль торговца по датам.
Отчет о производительности	Рассчитывает количество и общий объем успешных и отклоненных транзакций, возвратов, чарджбеков, транзакций с маркером мошенничества, а также процент всех неуспешных финансовых транзакций (отклоненных, возвращённых, чарджбэков, мошенничества) по отношению к одобренным транзакциям.
Ежедневный отчёт о деятельности Торговца	Данный отчет позволяет сформировать сводный список транзакций по датам следующих типов: продажа, возврат и чарджбэк.
Статистика отказов	Отображает статистику отклоненных транзакций, разделенную на следующие группы: отклоненные банками-Эквайерами, отклоненные внутренней системой мошенничества EPSHB и отклоненные из-за различных ошибок в обработке, если таковые возникли.

ИНСТРУМЕНТЫ

7.1 Интеграционная панель

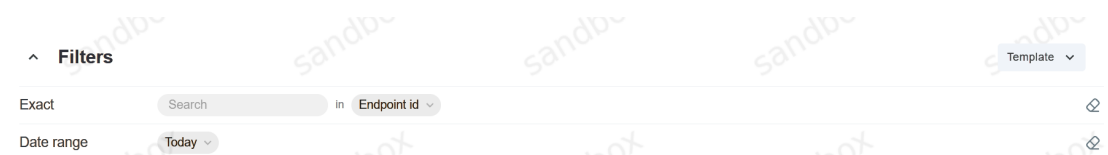
Экран Интеграционной Панели находится в разделе Инструменты – Интеграционная Панель. Интеграционная Панель отображает отправленные в систему запросы и ответы системы на эти запросы, а также информацию о возможных ошибках в запросах. Это позволяет быстро устранять ошибки при интеграции. Панель также помогает просматривать инициированные запросы, по которым не были созданы заказы в результате ошибок.



В панели интеграции доступны следующие критерии поиска:

- по идентификатору Терминала или Группы Терминалов, на которые был отправлен запрос,
- по идентификатору заказа, назначенному транзакции системой EPSHB,
- по серийному номеру запроса и ответа.

Для поиска также можно указать диапазон дат.



7.2 Групповые операции

- [Повторная отправка обратных вызовов](#)
- [Обновление уведомлений Ethoca](#)

Групповые операции — это набор инструментов, позволяющий обрабатывать несколько операций через пользовательский интерфейс системы. Ниже представлен список доступных групповых операций.

Note: Дополнительные групповые операции могут быть предоставлены по запросу.

7.2.1 Повторная отправка обратных вызовов

Данная групповая операция может быть полезна, если информация о конечном статусе транзакций доступна в системе EPSHB и по какой-то причине недоступна в системе Присоединяющейся Стороны. Соберите идентификаторы заказов, присвоенные системой EPSHB, в CSV-файл и загрузите его для отправки новых обратных вызовов. Пример CSV-файла для загрузки доступен на этом же экране.

Resend callbacks

Resend callbacks for transactions

Batch settings

Select batch file (*.CSV):
 No file chosen

Interpret IDs as:

Sample CSV file for this batch:

7.2.2 Обновление уведомлений Ethoca

Эта групповая операция может быть полезна для обновления статусов Ethoca. Соберите идентификаторы заказов, присвоенные системой EPSHB, в CSV-файл и загрузите его для отправки статусов в систему Ethoca. Пример CSV-файла для загрузки доступен на этом же экране.

Ethoca alerts update

Update Ethoca alerts

Batch settings

Select batch file (*.CSV):
 No file chosen

Sample CSV file for this batch:

7.3 Черные, белые и списки лояльности (BWL)

- Введение
 - Чёрные списки
 - Белые списки
 - Списки лояльности
- Добавление новых элементов в BWL
- Загрузка списков
- Выгрузка в файл
- Доступные списки для каждой роли
- Комментарии
- Подробности заказа: настройка списков BWL

7.3.1 Введение

Существует 3 типа списков контроля доступа, которые работают как фильтры проверки в Платежном шлюзе. При обработке транзакции эти списки проверяются и применяется соответствующий фильтр. Экран BWL (Black, White, Loyalty) предназначен для управления белыми, черными и списками лояльности клиентов. Данный экран находится в разделе “Инструменты” -> BWL. Функциональность экрана ускоряет и упрощает процесс помещения атрибутов транзакций в соответствующие списки. Экран также содержит быстрый поиск, который помогает найти точный атрибут транзакции, добавленный ранее.

Чтобы выбрать записи из списка, укажите проект для соответствующих списков из раскрывающегося меню.

BWL
 Merchant lists

Project

Vica Loyalty test Project
 Vica Loyalty test Project 2

☐	Category	Title	○	○	○	Merchant	Project	Orders ↑	Last used
☐									

Можно отобразить любую конкретную категорию из определенного списка, щелкнув по ней в списке категорий справа.

Project

Choose category

Category

Black White Loyalty

ALL 2 1 1

Source card

NUMBER 2 1 1

BIN

6 + 4

TYPE

COUNTRY

Destination card

NUMBER

BIN

6 + 4

TYPE

COUNTRY

☐	Category	Title	☐ ☐ ☐	Merchant	Project	Orders ↑	Last used
☐	Source card number	422058***...	●	Vica Loyalty t...	Vica Loyalty...	0	...
☐	Source card number	407713***...	●	Vica Loyalty t...	Vica Loyalty...	0	...
☐	Source card number	466226***...	●	Vica Loyalty t...	Vica Loyalty...	0	...
☐	Source card number	417993***...	●	Vica Loyalty t...	Vica Loyalty...	0	...

<< < 1 - 4 >

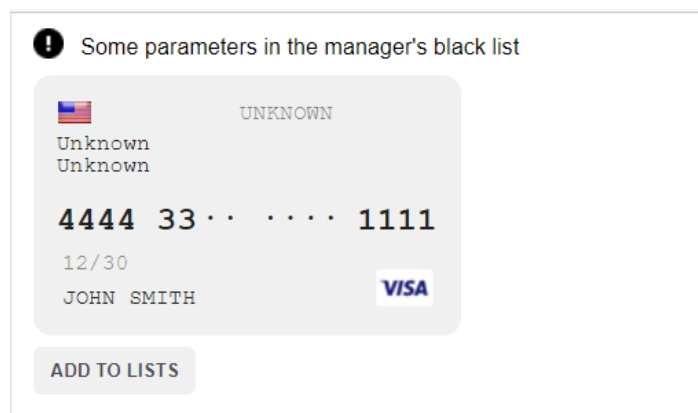
10 25 50

Note: Если необходимо выполнить миграцию со старой учётной записи Торговца на новую, попросите менеджера службы поддержки EPSHB перенести существующие записи BWL.

Чёрные списки

Первый фильтр, проверяющий атрибуты транзакции (адрес электронной почты, IP-адрес, адрес и т. д.), — это “Черный список торговца”. Управлять этими атрибутами (за исключением BIN) также можно на экране Сведений о заказе. Атрибуты могут иметь следующие статусы:

- атрибут в чёрном списке;
- атрибут не в чёрном списке;
- атрибут в чёрном списке EPSHB.



Если какой-либо атрибут транзакции совпадает с атрибутом в списках и соответствующий фильтр включен на уровне проекта, статус транзакции устанавливается на Отфильтровано, а причина фильтрации сохраняется в данных транзакции (см. раздел [Коды ошибок в фильтрах транзакций](#)² в документации по интеграции).

При внесении IP-адресов в черный список важно отметить, что большинство клиентов имеют динамический IP-адрес, который может принадлежать разным клиентам одного и того же интернет-провайдера. Пользователи мобильного интернета меняют IP-адрес каждый раз при создании сеанса. Также известно, что клиенты, использующие сервисы сжатия трафика (например, Opera Mobile), заходят через IP-адрес прокси-сервера, предоставляемого сервисами, большинство из которых расположены в Европе. По статистике, если IP-адрес заблокирован более 10 часов, то в 80% случаев фильтрация будет ложноположительной. По этой причине не рекомендуется фильтровать транзакции по IP-адресу без должного контроля. Настоятельно рекомендуется перед добавлением IP-адреса в черный список уточнить у интернет-провайдера, какой максимальный срок блокировки IP-адреса может быть применен. Также важно проверить, присутствует ли данный IP-адрес в каких-либо сторонних антиспамовых системах.

Белые списки

Белый список позволяет пропустить дополнительные проверки фильтров для транзакций с атрибутами из этого списка. Единственными атрибутами для внесения в белый список являются: номер карты и цифровой отпечаток клиента.

Note: Если атрибут обнаружен в каком-либо белом списке, то проверки сторонних систем контроля мошенничества также исключаются.

² https://doc.epshb.ru/integration/reference/transaction_filters.html

Списки лояльности

Список лояльности предназначен для Торговцев, работающих с определенным кругом клиентов. Базой данных клиента можно управлять на стороне Торговца с сертификацией PCI DSS или на стороне EPSHB. Система позволяет управлять несколькими типами определенных списков клиентов, такими как имена, адреса электронной почты, мобильные номера и т. д.

Если какой-либо атрибут транзакции не соответствует атрибуту в списках и соответствующий фильтр включен на уровне проекта, статус транзакции устанавливается на Отфильтровано, а причина фильтрации сохраняется в данных транзакции (см. раздел [Коды ошибок в фильтрах транзакций](#)³ в документации по интеграции).

Флаг Однократно служит для автоматического удаления клиента из списка лояльности после его первой оплаты.

7.3.2 Добавление новых элементов в BWL

Чтобы добавить новые элементы, нажмите на кнопку **ADD**. Тип добавленных критериев будет определен автоматически. Неоднозначный тип критерия можно изменить вручную как показано ниже. Также можно использовать кнопку  для переключения между картой Отправителя и картой Получателя.

³ https://doc.epshb.ru/integration/reference/transaction_filters.html

BWL

Merchant lists

LIST

SYNC

EXPORT

IMPORT

ADD

Add criteria

123456

Customer purpose

Source card bin

Comment

Project

☒ Black
☐ White
☐ Loyal
☐ One-time

Add

7.3.3 Загрузка списков

Чтобы добавить сразу несколько атрибутов в один из списков, используйте функцию загрузки списка **IMPORT**.

Import list

↑

Choose from drive or drag & drop file to this area

test1

x

▼

tryOEM

x

▼

Source card type

▼

Fields terminated by

☒ ; ☐ ,

Optionally enclosed by

☒ " ☐ ""

Lines terminated by

☒ \n ☐ \r\n

☒ Black ☐ White ☐ Loyal

IMPORT LIST

Например, чтобы добавить номер карты в список, для каждой строки необходимо использовать следующий порядок: (5555514066237247,12,2019) с разделителем ',' между строками.

Для некоторых списков требуется код страны. Полный список [кодов стран и штатов](https://doc.epshb.ru/integration/reference/country_codes.html)⁴ для загрузки приведен в документации по интеграции.

Note: В случае разрыва соединения или других технических проблем в процессе

⁴ https://doc.epshb.ru/integration/reference/country_codes.html

загрузки обратитесь в службу технической поддержки.

7.3.4 Выгрузка в файл

Чтобы выгрузить данные в файл CSV, используйте **EXPORT** функцию выгрузки в файл.

Export list

TestMerchant

x

Source card number

v

Fields terminated by

☒ ;
 ☐ ,

Optionally enclosed by

☒ "
 ☐ ""

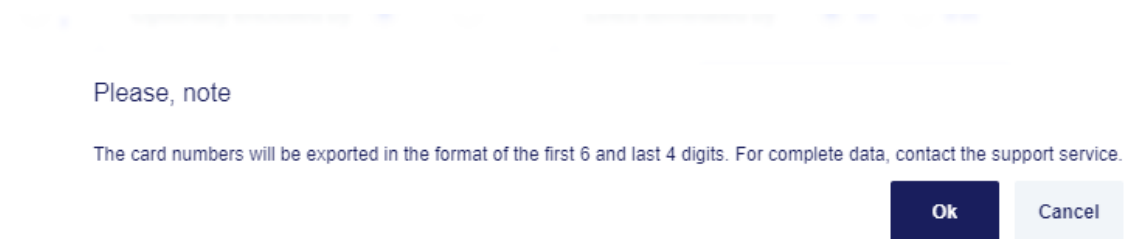
Lines terminated by

☒ ln
 ☐ lrn

☐ Black
 ☐ White
 ☒ Loyal

EXPORT LIST

Данные будут проанализированы в соответствии с заданными параметрами. Выгрузка будет содержать номера карты отправителя и номера карты получателя в формате 6+4. Для получения полных данных обратитесь в службу поддержки.



7.3.5 Доступные списки для каждой роли

7.3.6 Комментарии

Присутствует возможность прикрепления комментариев при добавлении новых записей в списки BWL по желанию.

При добавлении записей со страницы заказа автоматически будет добавлен комментарий с идентификатором транзакции.

Для отображения комментария наведите курсор на «...» рядом с записью в списке.

Country billing Morocco • Vica Loyalty t... Vica Loyalty... 0

TYPE

Reason - Fraud

« ← 1-5 → 10 25 50

7.3.7 Подробности заказа: настройка списков BWL

Атрибуты также можно добавлять и удалять из списков BWL на экране сведений о заказе, как показано ниже:

- Нажмите ДОБАВИТЬ В СПИСОК и выберите один из показанных списков:

UNKNOWN
 Unknown
 Unknown
4444 33 1111
 12/30
 JOHN SMITH

Black ▶
 White ▶
 Loyalty ▶

85.132.52.250 +

Billing address: 1234 Peace street Chicago 123456 Wash ington USA +

E-mail: john.smith@example.com + +

E-mail domain: example.com +

First name: John

Last name: Smith

Phone: 12345678

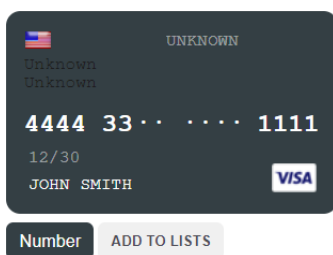
Purpose: No purpose at all + +

SSN: 1234

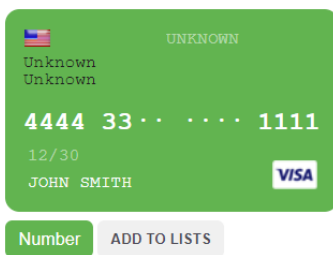
- После выбора любого списка выберите критерий, по которому будет занесена в список:

Black	▶	Number	+
White	▶	As dest.	+
Loyalty	▶	BIN	+
		Country	+
		Type	+
		Email + PAN	+

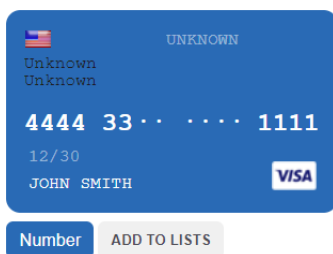
Карта, занесенная в черный список, будет отображаться черным цветом:



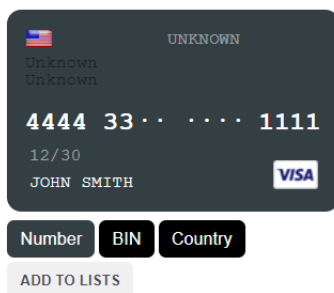
Карта, внесенная в белый список, будет отображаться зеленым цветом:



Карта, внесенная в список лояльности будет отображаться в цвете EPSHB:



- Одновременно можно выбрать несколько критериев:



- Дополнительные критерии можно добавить через раздел, как показано ниже:

IP-address:	 85.132.52.250
Billing address:	 1234 Peace street Chicago 123456 Washington USA
E-mail:	john.smith@example.com
E-mail domain:	example.com
First name:	John
Last name:	Smith
Phone:	12345678
Purpose:	No purpose at all
SSN:	1234



После добавления критериев через раздел, описанный выше, параметры будут иметь цвета в зависимости от выбранного списка:



7.4 Онлайн мониторинг

- [Введение](#)
- [Баланс на исходе](#)
- [Важные фильтры](#)

7.4.1 Введение

Экран Онлайн-мониторинга находится в разделе “Инструменты” — “Мониторинг”. Здесь отображается информация о различных ошибках, требующих незамедлительного реагирования. Также присутствует возможность подписки на уведомления о любых ошибках через Telegram, электронную почту или Push-уведомления.

Tasks

Auto update every 15 sec

Search alerts

COLLAPSE ALL

NAME	VALUE	COMMENTS	DATE			
☆ Failed payin session initiators	0	Number of "Failed payin session initiators" for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:18	ⓘ	☐	☒
☆ Failed PAN eligibility	0	Number of "Failed PAN eligibility" transactions for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:18	ⓘ	☒	☐
☆ Failed captures	0	Number of "Failed captures" transactions for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:18	ⓘ	☐	☒
☆ Failed reversals/refunds	0	Number of "Failed reversals/refunds" for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:18	ⓘ	☐	☐
☆ Inconsistent order statuses	0	Number of "Inconsistent order status" transaction markers for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:18	ⓘ	☐	☐
☆ Failed payout session initiators	0	Number of "Failed payout session initiators" for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:18	ⓘ	☐	☐
☆ Failed cancels	0	Number of "Failed cancels" transactions for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:17	ⓘ	☐	☐
☆ Failed scorings	0	Number of "Failed scorings" transactions for the last 5 minutes - 0	25-06-2023 14:17	ⓘ	☐	☐

7.4.2 Баланс на исходе

Это оповещение используется при необходимости получения уведомления, когда текущий баланс равен или меньше 1000\$.

☆ Balance running out	1	Merchants, whom balance is running out 1			07-03-2025 10:59	ⓘ	☒	☒	☒
ID	NAME	ONLINEBALANCE	CURRENCYID	CURRENCYNAME	BALANCE				
2	testBalance	999.99	1	United States dollar	999.99				

7.4.3 Важные фильтры

Уведомления могут быть созданы для случаев, когда транзакции были отфильтрованы по одному из следующих фильтров:

1. Частота использования номера исходной кредитной карты для адреса электронной почты или IP-адреса
2. Интервал одобренных транзакций для номера исходной кредитной карты
3. Общая частота использования номера кредитной карты за последние 24 часа (дневной лимит)

Название поля	Описание
Дата	Дата создания оповещения.
ID	Идентификационный номер оповещения.
Название	Имя Торговца.
MerchantID	Идентификационный номер Торговца.
Описание ошибки	Описание ошибки фильтра проекта с кодом ошибки. Пример: [1033] Слишком много одобренных транзакций для одного и того же номера кредитной карты.

NAME	VALUE	COMMENTS	DATE			
★ Important filters	1	Important filters errors count: 1	12-03-2025 14:48	ⓘ	□	□
DATE	ID	NAME	MERCHANT ID	ERROR DESCRIPTION		

7.5 Виртуальный терминал

- Введение
- Асимметричная криптография
 - Генерация пары публичного и приватного ключей
 - Импорт приватного ключа в консоль браузера
 - Импорт приватного ключа в пользовательский интерфейс
- Подробности интерфейса ВТ
- Управление шаблонами
- Спецификация транзакций
 - Списания
 - * Продажа
 - * Предавторизация
 - Перевод между картами
 - Выплаты
 - * Перевод на карту (D2C)
 - * Перевод на счёт

7.5.1 Введение

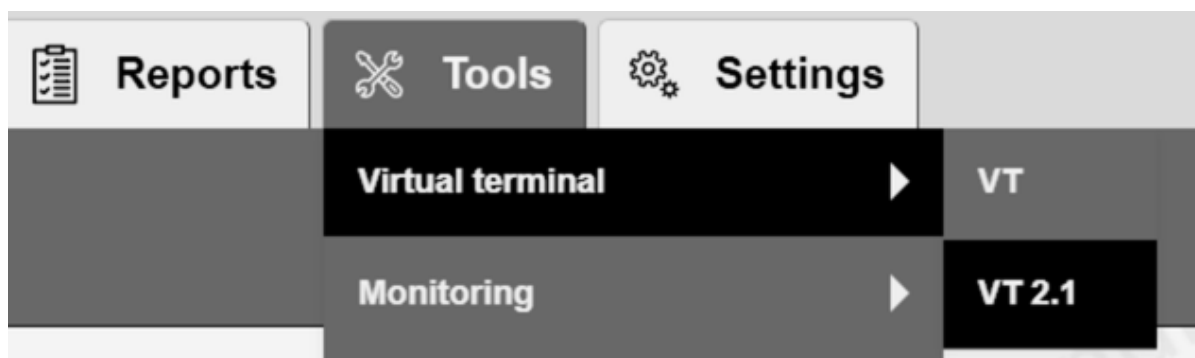
Виртуальный терминал (ВТ) — это технологическое решение, позволяющее обрабатывать транзакции из личного кабинета Торговца в Пользовательском интерфейсе. Эта функция не требует интеграции API торговца с EPSHB. ВТ сразу предоставляет полнофункциональное рабочее место менеджера по платежам. ВТ используется для удаленной обработки транзакций без присутствия клиента, например, если клиент оформляет заказ или оплачивает услуги, находясь в другом городе или стране. Рабочий процесс ВТ полностью настраивается в соответствии с потребностями бизнеса. Гибкие шаблоны помогут минимизировать время заполнения всех данных клиента. Виртуальный терминал поддерживает регулярные платежи (по рекуррентному идентификатору). Если клиент ранее предоставил данные о держателе карты в процессинговую систему EPSHB, и Торговец зарегистрировал такой платеж для получения рекуррентного идентификатора, будущие платежи можно совершать с рекуррентным идентификатором, вместо данных о держателе карты. ВТ также позволяет сгенерировать ссылку, по которой клиент может отправить данные держателя карты в защищенной среде и, при необходимости, пройти проверку 3-D Secure.

ВТ обеспечивает безопасный способ обработки транзакций МОТО с поддержкой асимметричной криптографии. Для этого, пожалуйста, [Сгенерируйте пару публичного и приватного ключей](#), передайте публичный ключ в службу поддержки EPSHB и загрузите приватный ключ [в консоль браузера](#)) или [пользовательский интерфейс](#)).

Доступные операции для ВТ:

- прием платежей от новых и от ранее зарегистрированных клиентов ([Продажа](#));
- удержание средств новых и ранее зарегистрированных клиентов ([Предавторизация](#));
- перевод средств с карты на карту для новых и для ранее зарегистрированных клиентов ([Перевод между картами](#));
- выдача денежных средств на карты новых и ранее зарегистрированных клиентов ([Перевод на карту \(D2C\)](#));
- перевод средств с одного банковского счета на другой ([Перевод на счёт](#)).

Экран ВТ находится в меню “Инструменты” – “Виртуальный терминал (ВТ)”.



7.5.2 Асимметричная криптография

Большим преимуществом нового виртуального терминала является использование системы асимметричной криптографии. Асимметричная криптография (криптография с публичным ключом) представляет собой криптографическую систему, использующую пары ключей: публичные ключи, которые могут быть свободно распространены, и приватные ключи, которые известны только владельцу. Генерация таких ключей основана на криптографических алгоритмах, использующих математические задачи по созданию односторонних функций. В результате, для безопасности требуется лишь сохранять конфиденциальность приватного ключа. Публичный ключ может распространяться открыто без ущерба для безопасности.

Виртуальный терминал персонализируется. Пользователь подписывает запрос на транзакцию своим приватным ключом, а система использует публичный ключ для проверки того, что запрос сделан владельцем соответствующего приватного ключа.

Генерация пары публичного и приватного ключей

Для авторизации запросов виртуальному терминалу требуется пара публичного и приватного ключей от пользователя. Для генерации ключей, перейдите на сайт <https://www.openssl.org/> (<https://slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html>), загрузите последнюю версию openssl и выполните следующие команды:

```
openssl genpkey -algorithm RSA -out private_key_pkcs_8.pem -pkeyopt  
rsa_keygen_bits:4096
```

```
openssl rsa -pubout -in private_key_pkcs_8.pem -out public_key.pem
```

Пожалуйста, не передавайте никому свой приватный ключ, это конфиденциальная информация, предназначенная только для личного использования. Публичный ключ, напротив, должен быть передан EPSHB для настройки терминала. Во избежание компрометации используйте разные ключи для производственной и тестовой сред.

Незашифрованный приватный ключ PKCS #8 RSA в формате PEM начинается с текста `— BEGIN PRIVATE KEY —`. Этот ключ должен быть импортирован в консоль браузера или пользовательский интерфейс. Подробности см. ниже.

Импорт приватного ключа в консоль браузера

Приватный ключ выгружается в IndexedDB браузера с помощью скрипта, связанного с текущей открытой страницей. Этот скрипт использует только простые API браузера (API WebCrypt, API IndexedDB) и не использует никаких внешних скриптов, чтобы избежать компрометации приватного ключа.

Последовательность импорта:

1. Откройте страницу <https://gate.epshb.ru/paynet-ui/login-step1> в браузере (не входите в систему).

2. Откройте консоль браузера. В Chrome это делается с помощью Ctrl+Shift+J. В Safari, это делается с помощью Ctrl+Shift+I, Ctrl+Alt+C. Для Mac - Cmd, вместо Ctrl.
3. Замените демо ключ реальным приватным ключом в формате PEM (он должен иметь префикс **---BEGIN PRIVATE KEY---** в начале).

```
var privateKeyPem = `-----BEGIN PRIVATE KEY-----\n
MIIEvQIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDJzUVnqQhDWF2H
pxAMcyo7f+ucIEJS3AQHG0ET/dxJ0qssGymIjdzeLJ3XI+oTq2y9TTimQjtujoeh
6zl44WrXCbJLCUDWsNjLh7hmBorpu6tJVhw1466CAxkkPJHkMqJYF0efegIf0wU
otTzwY4tGLN6iWK0aMJ5ZWWhpZDbgap72vrRXKfCN6/JeTudsOI7PAeZw0me04jZ
8Lova9FVibVz0JaFGwSUroMvXevIB8rOD57c3VCLTxE3aGNMz+9DLL6GCm8WZ1US
HmiHybqgvGLyQswBPFcVzFgd7BpgZs+JAZYDh8ZGANvjA5F9u0b6Ynb3Mpm3+9Rl
CtvSxKwpAgMBAECggEAEZ6+hro5KIZggjleHRm5Rz7p9S33DtiE3rJMTT/tKmV+1
9XaLU49YYcDIjMb20V8GAwnPRpWXRcnT5J0grXxc0do4kpdRij3ZY63lT/6ilxoX
Uxn8aq/udPy0iYizR5QcjJNHpSgZ9WqCPmQfuJLFW2TYaYh3f6yn54n0Hzj4gd9l
tsol4xeTKQ47c/vUF7kHfD8IYzL8jv3a3++IqzCwJ3jIpTENSBYAgrkbYN9f9GHD
BvX3sz6tgFaYU2R8YbDvA0Yq9tVPwYrPvbhwoht6PsjE/R0UK6yqnKPEADdzWvP8
frXmmtJ35rAymqUWfpqx9RdZ0NMR7J8ut8C5365PJQKBgQD+UidVWut7d9qvhZKq
+T5qtasH5qkD34idFL4Ay8xsSntqTrXr7q1Ff+FQY6R+f/8IzB4ZqgnV58+8AEMc
gJzNmKf9L119SCQDxRV/TgW2eHrUrI9XS2AI5tmyzaGY1xL4fCQQMvqNAGERT6sS
XJRt8WjuGmE4zeqxNB0XY7u10wKBgQDLILnksOrPw00lWUbXSHShwdfBzjYU97KVu
Gn0l5fsCmLKanqHUfd/4StnRXpl3l56hig8mYsHV5EcFUEX98PaSbTAy8Lk5y5E9
ye2EN0gl/IyMgHPtT6spFKm7jRmpulqG4FVCGxQl3n6/nSmztA3S1zLZzi0guI0E
oxXCbG796wKBgC8NSG0rr5eHRClnIAyL0nVxqPPsQ+bYi3Dsu3WQPwDmAtFXQKcm
4F3UW/5AgSV6Ttf007jR0cIGglN5BPGYBeqwGZ0JGNXd6/PambCU4c+xmKASU07I
njrnYu2Gx9f8KqFYbl+k3uAJauwF/l0GV1vD5zLuJICa8Enap2s1Y3wTAoGBAKrx
QnLISyIB+XbXtVyrYHdJ2Mp1Ks6cye5pBi9y5R0gqCkEG62FLCh3X0vrTvysNEs+
slccPoBv9UYtuGjmEanRhwEnQMiZPaWgu2dJWp8081X9dxEavS/5+oghSpPhf3MH
b9gMj5z6qvE3IfPfLs7iWCGgdquVgt6HG3Wc6J53AoGAc+ZYE8kMj2p9rtuluJgX
+VMbbdLEUqz3BPC9Tzq+eglULYmwUK1xynKZfkEMcu5PncaBaNLU+GmYKKgw6wZS
soEF1KvbBB4o6nZdlGo0Bir0Q0ijHDWUvtuaaWAQoQAQhQwgqV2I0C4UfkZ60Rf
A/UW43A9wZq9kaEgb0YW0es=\n
-----END PRIVATE KEY-----`;
```

```
// Algorithm Object
var algorithmKeyGen = {
  name: "RSASSA-PKCS1-v1_5",
  // RsaHashedKeyGenParams
  modulusLength: 2048,
  publicExponent: new Uint8Array([0x01, 0x00, 0x01]), // Equivalent to 65537
  hash: {
    name: "SHA-256"
  }
};

function parsePem(pemString, type) {
  const expectedPrefix = "-----BEGIN " + type + "-----";
  const expectedPosftix = "-----END " + type + "-----";

  pemString = pemString.trim();
  if (!pemString.startsWith(expectedPrefix)) {
    throw "Expected PEM to start with " + expectedPrefix;
  }
  if (!pemString.endsWith(expectedPosftix)) {
    throw "Expected PEM to end with " + expectedPosftix;
  }
}
```

(continues on next page)

(continued from previous page)

```

    const base64 = pemString.substring(expectedPrefix.length, pemString.length -
    ↪expectedPosfix.length).trim();
    return Uint8Array.from(atob(base64), c => c.charCodeAt(0))
  }

function parsePrivateKeyPem(pem) {
  return parsePem(pem, 'PRIVATE KEY')
}

function storePrivateKey(privateKey) {
  var request = indexedDB.open("keys");

  request.onupgradeneeded = function() {
    // The database did not previously exist, so create object stores and indexes.
    var db = request.result;
    var store = db.createObjectStore("privateKeys", {keyPath: "name"});

    // Populate with initial data.
    store.put({name: "first", key: privateKey});
  };

  request.onsuccess = function() {
    db = request.result;
  };
}

var privateKeyArray = parsePrivateKeyPem(privateKeyPem);
var NON_EXTRACTABLE = false;
window.crypto.subtle.importKey("pkcs8", privateKeyArray, algorithmKeyGen, NON_
    ↪EXTRACTABLE, ['sign'])
    .then(function(privateKey) {
      storePrivateKey(privateKey);
      privateKeyPem = null;
      privateKeyArray = null;
    })
    );

```

4. Скопируйте содержимое этого скрипта и вставьте его в консоль браузера.
5. Ключ был загружен в браузер неизвлекаемым способом.

Warning: Если приватный ключ интегрирован в браузер, но совершить транзакцию не удастся, очистите кэш браузера и попробуйте еще раз интегрировать приватный ключ.

Note: Если предложенный код вам не подходит или требуется дополнительная

информация о **Web Crypto API**, посетите официальный сайт https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Web_Crypto_API.

Импорт приватного ключа в пользовательский интерфейс

Виртуальный терминал имеет функцию использования приватного ключа через пользовательский интерфейс.



Для более быстрого проведения большого количества тестовых транзакций установите флажок “Сохранить ключ в браузере”, и приватный ключ будет автоматически сохранен в браузере.

Add private key

**You can add an RSA private key yourself via the console**

Documentation describing how to create a key pair and add a private key to the Browser

[Go to documentation](#)

If for some reason you can't add a private key to your browser yourself, you can use our Web interface.

By using our Web interface, you confirm that you are aware that your private key will not be retrieved or saved by the system. If you have any doubts about the safety of your private key, please add the key to your browser yourself

RSA private key

☐ Save the key to the browser

Cancel

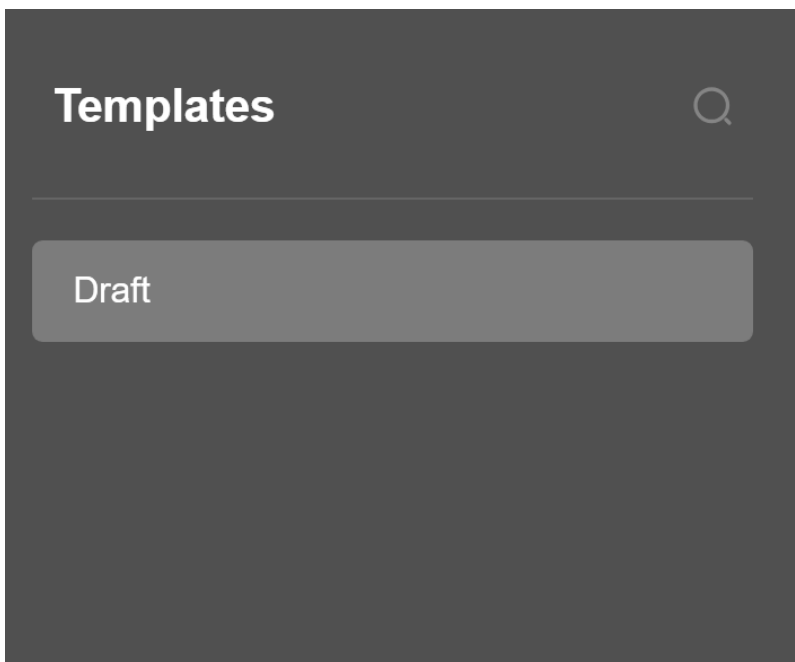
Ok

7.5.3 Подробности интерфейса ВТ

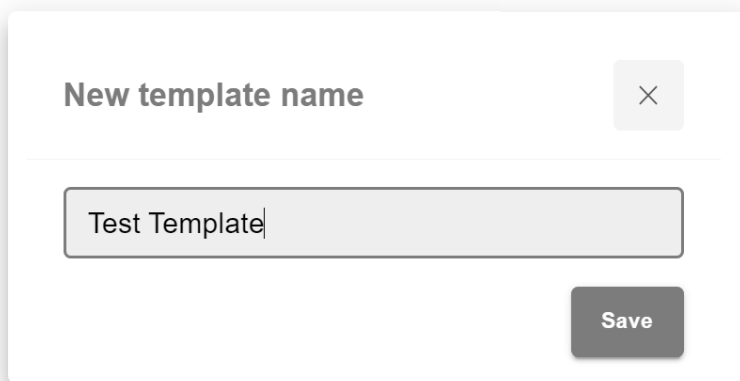
ВТ имеет кнопки управления, которые более подробно описаны ниже.

7.5.4 Управление шаблонами

1) Для упрощения работы оператора Виртуального терминала, поля данных можно сохранить в виде шаблона. Использование шаблонов позволяет работать только с индивидуальными атрибутами клиента.

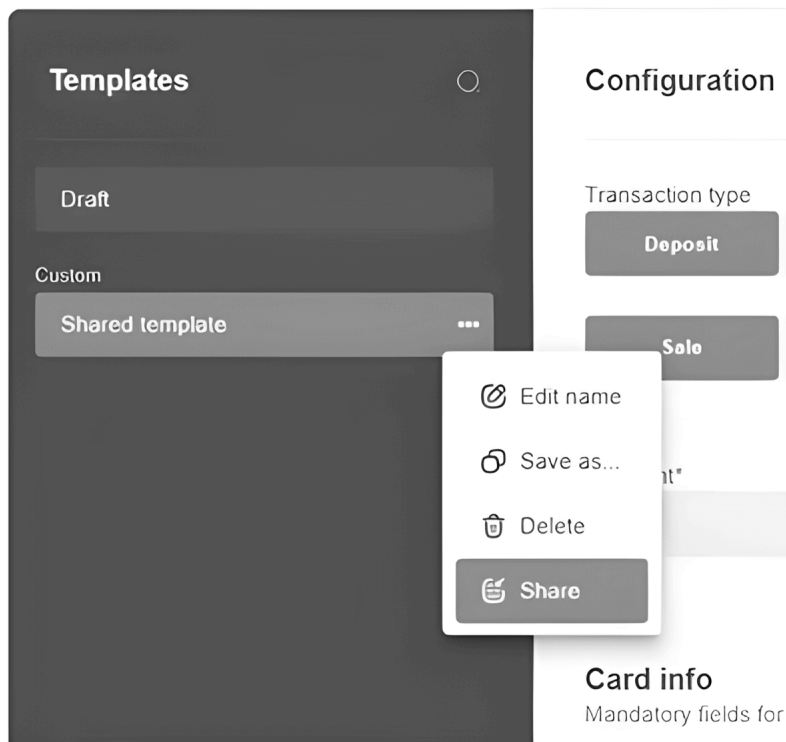


2) После ввода данных в правой части страницы можно сохранить эти данные как шаблон, нажав 'Сохранить как шаблон' и указав имя нового шаблона.



3) Для редактирования, клонирования, удаления шаблонов или их распространения, нажмите на три точки возле имени шаблона и выберите нужный параметр. Шаблоном можно делиться с пользователями, обладающими доступом более низкого уровня. Таким образом, Торговец может поделиться шаблоном со своими сотрудниками.

Virtual terminal



Для всех выбранных пользователей созданный шаблон станет шаблоном по умолчанию при загрузке виртуального терминала.

Изменения по-прежнему можно вносить до проведения транзакции, но только создатель шаблона имеет право изменять шаблон. Пользователи, которым был предоставлен доступ к шаблону, могут только копировать его.

Количество созданных шаблонов, доступных для совместного использования, не ограничено. Все они будут отображаться пользователям в алфавитном порядке.

7.5.5 Спецификация транзакций

Списания

В разделе депозита можно совершить транзакцию продажи и предавторизации (холдирования), которые описаны ниже.

Продажа

Продажа — это тип транзакции, при которой покупатель получает товары или услуги от Торговца в обмен на деньги или другие активы.

Чтобы инициировать транзакцию, отправьте следующие 3 типа информации:

- 1) Данные транзакции — терминал, сумма, валюта, описание, номер заказа должны быть заполнены непосредственно в ВТ.
- 2) Информация о карте — владелец карты, номер карты, срок действия:
 - можно заполнить непосредственно в ВТ;
 - может быть заполнено автоматически вместе с Личной информацией, если указан Идентификатор рекуррента. Если указан идентификатор рекуррентного платежа, а поле CVV пустое, используйте “Скопировать ссылку”, чтобы отправить форму клиенту для дополнительного подтверждения. В случае, если CVV будет заполнен непосредственно в форме ВТ, транзакция будет обработана напрямую;
 - может быть заполнено клиентом на форме.

3) Личная информация - имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, телефон, адрес электронной почты, IP-адрес клиента, страна и т. д.:

- можно заполнить непосредственно в ВТ;
- может быть заполнено автоматически вместе с данными Карты, если указан идентификатор рекуррента;
- может быть заполнено автоматически, если указан идентификатор клиента.

Обработка транзакции:

- Используйте кнопку “Копировать ссылку” для генерации ссылки для оплаты и отправки ее клиенту. Данный сценарий актуален для транзакций, требующих предоставления клиентом дополнительной информации в форме (данные держателя карты, проверка 3DS и т. д.).

- Используйте кнопку “Провести” в случае, если транзакция не требует предоставления клиентом дополнительной информации (например, безакцептные списания поCVV и non3D).

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit C2C Withdrawal

Sale Preauth

Endpoint* Amount* Currency*

1122334 100 United States dollar

Card info

Mandatory fields for Process

Cardholder* Card number* Valid thru*

Test User 444455*****7777 10/30

CVV*

123

Last used Recurring ID

1234567 2345678 3456789 6783451 1122334 1123456

Order data

Invoice number* Order description*

1122334 Test

Additionally ^

Purpose

Test

Personal info

First name* Last name* City*

Test User NY

Address*

Test Address

Zip code* Phone* E-mail*

112233 9999999999 test@mail.test

Customer ip-address* Country*

11.22.33.44 United States

Additionally ^

Customer user agent Birthday Customer last 4 SSN

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W 1 January 2020 1234

Customer deposit level Customer ID Merchant customer ID

GOLD 1122334 12345

State Language Site URL

New York English test.test

Customer redirect URL

https://test.test/redirect

Copy link Process

Предавторизация

Предавторизация — тип транзакции, при которой банк по запросу торговца блокирует указанную сумму на карточном счете клиента и не позволяет держателю карты использовать эту заблокированную сумму.

Важно знать, что блокировка сохраняется в течение определенного периода времени в зависимости от вида карты (обычно, максимальный срок блокировки составляет 7 дней для дебетовых карт и 28 дней для кредитных карт).

Чтобы инициировать транзакцию, отправьте следующие 3 типа информации:

- 1) Данные транзакции — терминал, сумма, валюта, описание, номер заказа должны быть заполнены непосредственно в ВТ.
- 2) Информация о карте — владелец карты, номер карты, срок действия:
 - можно заполнить непосредственно в ВТ;
 - может быть заполнено автоматически вместе с Личной информацией, если указан Идентификатор рекуррента. Если указан идентификатор рекуррентного платежа, а поле CVV пустое, используйте “Скопировать ссылку”, чтобы отправить форму клиенту для дополнительного подтверждения. В случае, если CVV будет заполнен непосредственно в форме ВТ, транзакция будет обработана напрямую;
 - может быть заполнено клиентом на форме.
- 3) Личная информация - имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, телефон, адрес электронной почты, IP-адрес клиента, страна и т. д.:
 - можно заполнить непосредственно в ВТ;
 - может быть заполнено автоматически вместе с данными Карты, если указан идентификатор рекуррента;
 - может быть заполнено автоматически, если указан идентификатор клиента.

Обработка транзакции:

- Используйте кнопку “Копировать ссылку” для генерации ссылки для оплаты и отправки ее клиенту. Данный сценарий актуален для транзакций, требующих предоставления клиентом дополнительной информации в форме (данные держателя карты, проверка 3DS и т. д.).
- Используйте кнопку “Провести” в случае, если транзакция не требует предоставления клиентом дополнительной информации (например, безакцептные списания по CVV и non3D).

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit C2C Withdrawal

Sale Preauth

Endpoint* Amount* Currency*

1122334 100 United States dollar

Card info

Mandatory fields for Process

Cardholder* Card number* Valid thru*

Test User 444455*****7777 10/30

CVV*

123

Last used Recurring ID

1234567 2345678 3456789 6783451 1122334 1123456

Order data

Invoice number* Order description*

1122334 Test

Additionally ^

Purpose

Test

Personal info

First name* Last name* City*

Test User NY

Address*

Test Address

Zip code* Phone* E-mail*

112233 9999999999 test@mail.test

Customer ip-address* Country*

11.22.33.44 United States

Additionally ^

Customer user agent Birthday Customer last 4 SSN

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W 1 January 2020 1234

Customer deposit level Customer ID Merchant customer ID

GOLD 1122334 12345

State Language Site URL

New York English test.test

Customer redirect URL

https://test.test/redirect

Copy link Process

Перевод между картами

Перевод между картами — это транзакция перевода средств с карты на карту (C2C).

Возможны несколько сценариев:

1) Перевод денег с неизвестной карты на зарегистрированную карту.

Данные Получателя извлекаются из рекуррентного идентификатора назначения. Информация о карте получателя (владелец карты, номер карты, срок действия) и личная информация (имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, мобильный номер, электронная почта, страна и другие необязательные данные клиента) будут заполнены автоматически. Для ускорения заполнения полей получателя используйте раздел “Последние использованные” рядом с полем “Рекуррентный идентификатор назначения”, в котором содержатся ранее использованные рекуррентные идентификаторы. Торговец создает специальную ссылку для отправителя при помощи кнопки “Копировать ссылку”. Отправитель получает ссылку на форму, в которой он указывает номер своей карты, дату окончания срока действия, имя держателя карты и CVV, а затем проходит проверку 3DS при необходимости.

2) Перевод денег с зарегистрированной карты на неизвестную карту.

Данные отправителя извлекаются из рекуррентного идентификатора. Разделы “Информация о карте отправителя” (владелец карты, номер карты, срок действия) и “личная информация” (имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, мобильный номер, адрес электронной почты, IP-адрес клиента, страна и другие необязательные данные клиента) будут заполнены автоматически. CVV не сохраняется и должен быть запрошен у Отправителя. Для ускорения заполнения полей Отправителя используйте раздел “Последние использованные” в поле “рекуррентный идентификатор”, в котором содержатся ранее использованные рекуррентные идентификаторы. Торговец создает специальную ссылку для Отправителя с помощью кнопки “Копировать ссылку”. Отправитель получает ссылку на форму, в которой он указывает номер карты получателя, а затем проходит проверку 3DS при необходимости.

3) Перевод денег между известными или зарегистрированными картами.

Торговец заполняет данные держателя карты или использует рекуррентные идентификаторы как для Отправителя, так и для Получателя средств непосредственно в ВТ и инициирует обработку перевода кнопкой “Провести”. В этом случае транзакция должна быть обработана через non3D канал, что нетипично для переводов C2C.

Note: При заполнении поля “Идентификатор клиента” разделы личной информации (Имя, Фамилия, Город, Адрес, Почтовый индекс, Мобильный номер, Электронная почта, Страна) будут заполнены автоматически.

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Missing private key

Save

Copy link

Process

Transaction type

Deposit

C2C

Withdrawal

Endpoint*

1122334

Amount*

100

Currency*

United States dollar

Card info

Mandatory fields for Process

Cardholder*

Test User

Card number*

444455*****7777

Valid thru*

10/30

CVV*

123

Last used

1234567

2345678

3456789

6783451

1122334

Recurring ID

1123456

Destination cardholder*

Test User

Destination card number*

4444 55*****77 77

Dest. valid thru

10/30

Destination recurring ID

123456

Order data

Invoice number*

1122334

Order description*

Test

Personal info

Customer ip-address*

11.22.33.44

Customer redirect URL*

https://test.test/redirect

Additionally

Sender first name

Test

Sender last name

User

Sender middle name

Tester

Sender SSN

1122334

Sender birthplace

1 January 2020

Sender birthday

1 January 2020

Sender address

Test Address

Sender city

NY

Sender state

New York

Sender zip code

112233

Sender citizenship

United States

Sender country

United States

Sender phone

9999999999

Sender cell phone

9999999999

Sender e-mail

test@mail.test

Sender resident

YES

NO

Sender identity document ID

1122334

Sender identity document series

9999999999

Sender identity document number

1122334

Sender identity document issuer name

Test

Sender identity document issuer depart...

1122334

Sender identity document issuer date

1 January 2020

Receiver first name

Test

Receiver last name

User

Receiver middle name

Tester

Receiver birthplace

1 January 2020

Receiver birthday

1 January 2020

Receiver address

Test Address

Receiver city

NY

Receiver zip code

112233

Receiver region

Genesee

Receiver area

Test Address

Receiver citizenship

United States

Receiver country

United States

Receiver phone

9999999999

Receiver e-mail

test@mail.test

Receiver resident

YES

NO

Receiver identity document ID

1122334

Receiver identity document series

9999999999

Receiver identity document number

1122334

Receiver identity document issuer name

Test

Receiver identity document issuer depa...

Test

Receiver identity document issuer date

1 January 2020

Customer user agent

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W

Customer local time

Sun Jan 01 2020 15:00:0 GMT+(-)

Customer screen size

2560x1440

Customer accept language

en

Customer accept

1122334

Copy link

Process

Выплаты

В разделе вывода средств возможно осуществить перевод на карту (D2C - deposit to card) и перевод на счёт, которые описаны ниже.

Перевод на карту (D2C)

Операция перевода на карту представляет собой перевод средств с банковского счета Торговца на банковскую карту Получателя.

Возможны несколько сценариев:

1) Перевод денег на известную карту.

Торговец заполняет данные держателя карты для получателя средств и совершает выплату непосредственно в ВТ с помощью кнопки “Провести”.

2) Перевод денег на зарегистрированную карту.

Данные Получателя извлекаются с использованием рекуррентного идентификатора назначения. Разделы “Информация о карте Получателя” (владелец карты, номер карты, срок действия) и “Личная информация” (имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, мобильный номер, электронная почта, страна и другие необязательные данные клиента) будут заполнены автоматически. Для ускорения заполнения полей Получателя используйте раздел “Последние использованные” рядом с полем рекуррентного идентификатора назначения, в котором содержатся ранее использованные рекуррентные идентификаторы.

3) Перевод денег на неизвестную карту.

Торговец создает специальную ссылку для получателя средств при помощи кнопки “Копировать ссылку”. Получателю отправляется ссылка на форму, в которой он должен указать номер карты получателя.

Note: При заполнении ячейки “Идентификатор клиента” разделы “Личной информации” (Имя, Фамилия, Город, Адрес, Почтовый индекс, Мобильный номер, Электронная почта, Страна) будут заполнены автоматически.

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit

C2C

Withdrawal

D2C

Payout

Endpoint*

1122334

Amount*

100

Currency*

United States dollar

Card info

Mandatory fields for Process

Destination cardholder

Test User

Destination card number*

444455*****7777

Dest. valid thru

10/30

Destination recurring ID

1123456

Order data

Invoice number*

1122334

Order description*

Test

Personal info

Customer ip-address*

11.22.33.44

Customer redirect URL

https://test.test/redirect

Additionally ^

Receiver first name

Test

Receiver last name

User

Receiver middle name

Tester

Receiver birthplace

1 January 2020

Receiver birthday

1 January 2020

Receiver city

NY

Receiver address

Test Address

Receiver zip code

112233

Receiver region

Genesee

Receiver area

Test Address

Receiver citizenship

United States

Receiver country

United States

Receiver phone

9999999999

Receiver e-mail

test@mail.test

Receiver resident

YES

NO

Receiver identity document ID

1122334

Receiver identity document series

9999999999

Receiver identity document number

1122334

Receiver identity document issuer name

Test

Receiver identity document issuer depa...

Test

Receiver identity document issuer date

1 January 2020

Customer user agent

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W

Customer local time

Sun Jan 01 2020 15:00:00 GMT+0

Customer screen size

2560x1440

Customer accept language

en

Customer accept

1122334

Customer withdrawal level

Customer ID

1122334

Merchant customer ID

Copy link

Process

Перевод на счёт

Транзакция перевода на счёт — это перечисление средств на номер счета Получателя, цифровой кошелек или другой тип счета. Торговец заполняет платежные данные для Получателя средств непосредственно в ВТ и инициирует выплату кнопкой “Провести”.

Note: При заполнении поля “Идентификатор клиента” разделы личной информации (Имя, Фамилия, Город, Адрес, Почтовый индекс, Мобильный номер, Электронная почта, Страна) будут заполнены автоматически.

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit C2C **Withdrawal**

D2C **Payout**

Endpoint* 1122334 Amount* 100 Currency* United States dollar

Order data

Invoice number* 1122334

Additionally

Order description* Test Merchant data 1122334 Bank code 1122334

Bank name Test Bank branch Test Bank province Test

Bank area Test Address Bank city NY

Bank address Test Address

Bank zip code 1122334 Bank card number 4444 55****77 77 Account name Test

Account number 1122334 Routing number 1122334 E-wallet type Test

E-wallet 1122334 Crypto wallet address 1122334

Personal info

Customer ip-address* 11.22.33.44

Additionally

Customer user agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W Legal person name Test Legal person document number 1122334

Customer redirect URL https://test.test/redirect Customer withdrawal level Customer ID 1122334

Merchant customer ID Receiver first name Test Receiver last name User

Receiver birthday 1 January 2020 Receiver city NY

Receiver address Test Address

Receiver zip code 112233 Receiver country United States Receiver state United States

Receiver phone 9999999999 Receiver e-mail test@mail.test Receiver identity document ID 1122334

Receiver identity document number 1122334

Process

7.6 Уведомления о маркерах транзакций

- [Введение](#)
- [Конфигурация](#)

7.6.1 Введение

Инструмент уведомления о маркерах транзакций используется для уведомления пользователей о конкретных проблемах, которые могут возникнуть с транзакциями и обычно требуют быстрого реагирования. Каждый раз при срабатывании указанного маркера транзакции на адрес электронной почты пользователя будет отправляться уведомление. Например, если включены уведомления о чарджбэках, пользователь будет получать новое уведомление по электронной почте для каждого чарджбэка, примененного к обработанной транзакции. Содержимое электронного письма можно настраивать.

На главном экране отображается список всех уведомлений, их статус, идентификатор, тема, язык, имя Торговца, тип сообщения и тип маркера.

Transaction marker notification
CREATE

Last updated by
Language

STATUS	ID	LAST UPDATED BY	SUBJECT	LANGUAGE	MERCHANT	MESSAGE TYPE	MARKER TYPE
☒	73	TestMerchant	Chargeback	English	TestMerchant	Email (HTML)	chargeback Failed PAN eligibility

1 - 1
10 25 50

7.6.2 Конфигурация

Чтобы добавить новый маркер, нажмите на кнопку Создать в правом верхнем углу. Появится окно конфигурации уведомлений со следующими параметрами:

New transaction marker notification

Disabled

Marker type

Language

Message type

Email

Email (HTML)

Subject

Message

CANCEL

SAVE

Параметр	Описание
Статус	Включено/Выключено

continues on next page

Table 2 – continued from previous page

Параметр	Описание
Тип маркера	• Чарджбэк • Чарджбэк после возврата Ethoca • Чарджбэк после возврата • Дублированный чарджбэк • Неуспешная отмена • Неуспешное списание • Неуспешная проверка PAN • Неуспешная инициация сессии оплаты • Неуспешная инициация сессии выплаты • Неуспешный возврат • Неуспешная оценка риска • Мошенничество • Непоследовательный статус заказа • Неправильный код отклонения транзакции • Несколько мастер подтверждений • Проверка по телефону • Уведомление об обратном вызове от процессора • Отклонённая выплата • Отклонённый возврат • Запрос подтверждающих документов • Определяется пользователем
Торговец	Чтобы выбрать Торговца, введите имя или идентификатор Торговца.
Тема	Все письма для этого маркера будут иметь эту тему.
Тип сообщения	• Электронная почта — электронное письмо с обычным текстом. • Электронная почта (HTML) — электронная почта с поддержкой HTML.
Сообщение	Все электронные письма для этого маркера будут содержать это текстовое сообщение. Уведомления о маркерах транзакций поддерживают Шаблоны сообщений⁵. Кроме того, поддерживается \${MARKER_TYPE_NAME}.

7.7 Маркеры Транзакций

Маркеры транзакций создаются для уведомления пользователей о конкретных проблемах, которые могут возникнуть с транзакциями и обычно требуют быстрого реагирования или дополнительных бизнес-процессов (например, ручного просмотра или общения с Клиентом). Этот экран позволяет просматривать все созданные маркеры транзакций и работать с ними, добавляя комментарии к маркерам и устанавливая их как “обработанные”, если проблема была решена. Уведомления о новых маркерах могут быть отправлены по электронной почте, эта функция настраивается на экране “Уведомления о маркерах транзакций”. Маркеры транзакций можно сортировать с

⁵ https://doc.epshb.ru/integration/common_utilities/receipt_message.html

помощью критериев поиска по типу маркера и статусу. Список маркеров содержит информацию о каждом типе маркера, статусе и связанном идентификаторе заказа:

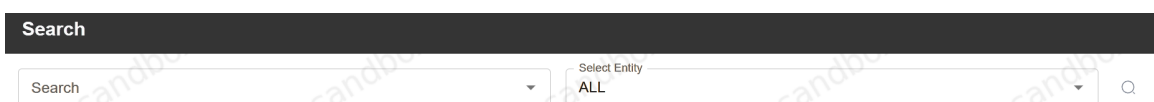
Transaction markers

^ Filters								
Date	ID ↑	Marker type	Status	User name	Processing date	User decision	Order ID	Merchant name
2025-08-20 18:51:59	82655	chargeback	Unprocessed	Vica_loyalty_test_merchant:merchant	-	-	3413887	Vica Loyalty test merchant
2025-08-20 18:53:29	82656	fraud	Unprocessed	Vica_loyalty_test_merchant:merchant	-	-	3407422	Vica Loyalty test merchant
2025-08-20 18:54:05	82657	chargeback	Unprocessed	Vica_loyalty_test_merchant:merchant	-	-	3405078	Vica Loyalty test merchant

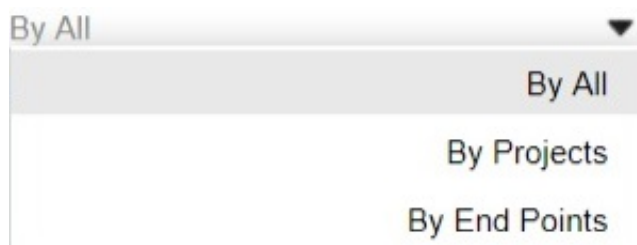
НАСТРОЙКИ

8.1 Поиск настроек

Экран Поиска настроек предназначен для поиска проектов и терминалов, по их названию или идентификатору и находится в разделе “Настройки” — “Поиск настроек”.



Диапазон поиска можно указать по Терминалам или Проектам.



8.2 Сотрудники

- [Создание аккаунтов для сотрудников](#)
- [Редактировать аккаунт сотрудника](#)
- [Привилегии пользователя](#)
 - [Торговец](#)
 - [Реселлер](#)

8.2.1 Создание аккаутов для сотрудников

Создание новых учетных записей для доступа к системе сотрудников Торговцев возможно в разделе “Настройки” — “Сотрудники”.

Вкладка Сотрудники содержит список всех учетных записей сотрудников, созданных в системе для Торговца.

Новая учетная запись сотрудника может быть создана с помощью кнопки Добавить пользователя. Необходимо заполнить следующую форму:

Create User

Cancel

Create

Login*

Password

F*8V7geK

Generate new password

Display Name*

E-mail*

Principal role*

Status

Enabled

Name *

Surname *

Organization

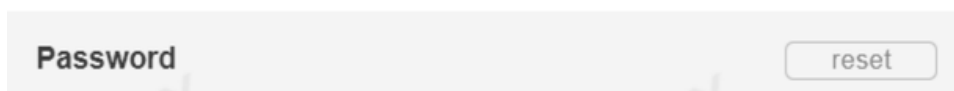
Login IPs/masks whitelist

Далее выберите одну из доступных ролей сотрудников в системе:

После создания личного кабинета сотрудник может сразу же войти в систему. Логин и пароль генерируются на этапе создания личного кабинета (не забудьте предварительно

MERCHANT-CLIENT-SUPPORT
MERCHANT-DESC
MERCHANT-FINANCE
MERCHANT-FINANCE-READONLY
MERCHANT-PHONE
MERCHANT-RISK
MERCHANT-SALES
MERCHANT-SUPPORT
MERCHANT-SUPPORT-READONLY
MERCHANT-TRANSACTION
MERCHANT-VT-ONLY
MERCHANT-VT-TRANSACTION

сохранить пароль). Если пароль не был сохранен, его можно сбросить на экране сведений о сотруднике.



A screenshot of a user interface showing a password input field. The field is labeled "Password" in a bold, dark font. To the right of the input field is a button labeled "reset" in a lighter font. The entire element is set against a light gray background.

При первом входе сотрудника в учетную запись система просит сменить временный пароль на постоянный:

You must change your temporary password

Password

*

Confirmation

*

Change

The minimum password length must be 8 characters
Use of lowercase and uppercase letters
Using at least one special character
Using at least one digit

8.2.2 Редактировать аккаунт сотрудника

Все созданные учётные записи видны на странице “Сотрудники”:

On/off	ID ↑	Name	
	1473	Test Employee test.test@gmail.com Login: Test_e Principal role: MERCHANT-SUPPORT	Test_e Scope username: Vica_loyalty_test_merchant Scope user principal role: MERCHANT



Аккаунт сотрудника активирован.



Аккаунт сотрудника деактивирован.

Нажмите на имя сотрудника, чтобы открыть редактируемые данные его учетной записи, нажав на кнопку Изменить. Все параметры аккаунта сотрудника, за исключением имени пользователя и логина, могут быть изменены.

Кнопка Сбросить под логином пользователя используется для сброса пароля пользователя. Система сгенерирует новый одноразовый пароль, который необходимо предоставить сотруднику. Затем сотруднику придется сменить временный пароль на постоянный при следующем входе в систему.

Строка поиска позволяет быстро найти нужного сотрудника по идентификатору, имени, логину или адресу электронной почты:

^ Filters
Template ▾

Exact

 in
 Email ▾
✕

8.2.3 Привилегии пользователя

Все доступные роли для Торговца и Реселлера представлены в таблице ниже. Обратитесь к менеджеру службы поддержки EPSHB для подбора наиболее подходящей роли для конкретных случаев или получения полного списка функциональности ролей.

Торговец

Основная учётная запись Торговца имеет доступ только к своему трафику и не может видеть других торговцев.

Тип сотрудника	Описание
merchant-support	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и Торговец, но не может создавать сотрудников Торговца. Может отменять заказы со страницы заказов.
merchant-support-readonly	Данный сотрудник имеет ограниченную версию доступа merchant-support, не имеет доступа к изменению конфигурации. Может отменять заказы со страницы заказов.
merchant-risk	Данный сотрудник имеет доступ к сведениям о транзакциях и действиям над ними, просмотру и работе со списками BWL и опциями BWL со страницы сведений о заказе, отчетам и групповым операциям. Может отменять заказы со страницы заказов.
merchant-risk-readonly	Данный сотрудник имеет доступ к сведениям о транзакциях, просмотру и работе со списками BWL и опциями BWL на странице сведений о заказе, не имеет доступа к отчетам и групповым операциям.
merchant-finance	Данный сотрудник имеет доступ к некоторым сущностям в системе, обзорной панели и сведениям о транзакциях.
merchant-finance-readonly	Данный сотрудник может видеть только сведения о транзакциях, групповые операции и отчеты.
merchant-vt-only	Данный сотрудник имеет доступ только к Виртуальному терминалу.
merchant-vt-transaction	Данный сотрудник имеет доступ только к Виртуальному терминалу и к сведениям о транзакциях.
merchant-desc	Данный сотрудник может видеть только обзорную панель и сведения о транзакциях.
merchant-loyalty	Данный сотрудник может видеть только списки BWL и сведения о транзакциях.
merchant-client-support	Данный сотрудник может видеть только сведения о транзакциях.
merchant-transaction	Данный сотрудник почти идентичен merchant-client-support.
merchant-analyst	Данный сотрудник почти идентичен merchant-transaction с доступом к обзорной панели, не может видеть Проекты.

Реселлер

Основная учётная запись Реселлера имеет доступ только к просмотру трафика по проектам, связанным с этим реселлером.

Тип сотрудника	Описание
reseller-support	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и аккаунт Реселлера, но не может создавать сотрудников Реселлера.
reseller-finance	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и reseller-support, но не умеет работать с тарифными планами.
reseller-no-finance	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как reseller-support, может создавать сотрудников, но не имеет никакого доступа к банковской информации.
reseller-desc	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как reseller-support, имеет доступ к некоторым действиям с транзакциями и маркерам транзакций, но не имеет доступа к интеграционной панели.
reseller-client-support	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и reseller-support, может видеть загруженные документы на странице сведений о заказе, но не имеет доступа к обзорной панели и корректировкам.

8.3 Проекты

- [Поиск проекта и KPI](#)
- [Шаблоны сообщений](#)

Проект — это сущность в Платежном шлюзе, определяющая условия получения платежного сообщения и его дальнейшую маршрутизацию к подключенному Процессору.

8.3.1 Поиск проекта и KPI



Данный экран позволяет просматривать все Проекты, созданные в системе. В случае возникновения большого количества Проектов, может быть полезно воспользоваться поиском:

^ **Filters** Template ▾ Add filter ▾

Exact in All ▾ 

Для мониторинга активности по Проекту используются ключевые показатели эффективности (KPI), такие как: выручка Торговца, средняя стоимость заказа и другие. Нажмите на название Проекта, чтобы открыть подробную информацию о нем. Вкладка “Общие” позволяет просматривать характеристики Проекта и связанные с ним Терминалы.

8.3.2 Шаблоны сообщений

Шаблоны сообщений можно использовать для отправки Клиенту SMS-сообщений или оповещений по электронной почте после каждой успешной транзакции. Для отправки таких сообщений с адреса Торговца, Торговец должен предоставить менеджеру службы поддержки EPSHB свои учетные данные сервера сообщений. Шаблоны создаются с помощью кнопки Шаблон. После нажатия откроется окно с данными нового шаблона:

Project
 Message templates

6571

Status * ▾

Merchant * ▾

Language * ▾

Subject template *

Message type * ▾

Body template *

Созданный шаблон появится в списке:

	ID	Language	Merchant	Message type	
	76	English	Vica Loyalty test merchant	Email	



Отправка сообщений включена.



Отправка сообщений отключена.

8.4 Терминалы

- [Поиск терминалов и KPI](#)
- [Детали Терминалов](#)
- [Шаблоны сообщений](#)
- [Платёжная форма](#)
- [Обратные вызовы](#)
- [Кнопка Купить сейчас](#)
 - [Настройка кнопки Купить сейчас](#)
 - [Обязательные поля кнопки Купить сейчас](#)
 - [Поля платёжной формы кнопки Купить сейчас](#)
- [Баланс счёта](#)

Терминал — это уникально идентифицированный терминал в Платежном шлюзе, который назначается Торговцу и должен быть указан в API командах Платежного Шлюза.

8.4.1 Поиск терминалов и KPI

На этом экране отображаются все терминалы, созданные для торговца в системе:

	<u>13453</u>	<u>Vica loyalty test endpoint</u>
	<u>13461</u>	<u>Vica loyalty test endpoint 2</u>
	<u>13497</u>	<u>Vica test master endpoint</u>



Терминал включён.



Терминал выключен.

В случае большого количества Терминалов можно использовать поиск:



Для мониторинга активности по Терминалу используются ключевые показатели эффективности (KPI), такие как заработок Торговца и другие.

Подменю KPI открывается при нажатии кнопки Детали на экране поиска Терминала. Подробнее см. в [Подробный просмотр KPI](#).

Щелкните на название Терминала, чтобы открыть подробную информацию об этом Терминале.

8.4.2 Детали Терминалов

Экран сведений о Терминале содержит информацию о настроенных параметрах данного Терминала, его идентификаторе, лимитах и связанном проекте. Терминал наследует свою валюту от проекта, с которым он связан.

Важно отметить, что настройки Терминала (такие как лимиты, платёжные формы, определение Клиента и т. д.) переопределяют настройки Проекта.

Для просмотра фильтров, настроенных на Терминале, используйте вкладку “Фильтры фрод-защиты”.

Чтобы просмотреть необходимость дополнительных полей в платежной форме, воспользуйтесь вкладкой “API Поля”.

Для работы с другими параметрами конфигурации см. информацию ниже.

8.4.3 Шаблоны сообщений

Шаблоны сообщений можно использовать для отправки клиенту SMS-сообщений или сообщений по электронной почте после каждой успешной транзакции. Для отправки таких сообщений с адреса Торговца, Торговец должен предоставить менеджеру службы поддержки EPSHB свои учетные данные сервера сообщений. Шаблоны создаются с помощью кнопки Шаблон. Пример заполнения формы:

Пример шаблона сообщения в форме:

Project

Message templates

6571

Status *

Merchant *

Language *

Subject template *

Message type *

Body template *

ID	Language	Merchant	Message type		
⏻ 76	English	Vica Loyalty test merchant	Email	👁	✎



Отправка сообщений включена.



Отправка сообщений выключена.

8.4.4 Платёжная форма

На Терминале или Мастер терминале зможно настроить пользовательские платёжные формы. Для настройки см. раздел [Настройка форм](https://doc.epshb.ru/integration/reference/forms_customization.html)⁶ в интеграционной документации. Предоставьте настроенные формы менеджеру службы поддержки EPSHB для установки. Названия установленных форм будут видны на экране сведений о терминале.

⁶ https://doc.epshb.ru/integration/reference/forms_customization.html

8.4.5 Обратные вызовы

Обратный вызов настраивается на уровне Терминала с помощью утилиты Создания обратного вызова. Чтобы настроить новый обратный вызов, перейдите в нижнюю часть экрана сведений Терминала и нажмите кнопку “Добавить обратный вызов”.

- Тип транзакции.
- URL-адрес — это полностью определенный URL-адрес со всеми параметрами, которые потребуются целевой странице или скрипту Торговца. Пример: https://www.merchant.com/sale_completed.
- Комментарий, если необходимо, .

Create callback

×

Transaction type

All

Url

Comment

Cancel

Create

8.4.6 Кнопка Купить сейчас

Интеграция кнопки “Купить сейчас” актуальна для Торговцев, имеющих ограниченный ассортимент товаров для продажи. Это самый простой способ интеграции с EPSHB. Такой способ интеграции не требует больших технических усилий. Интеграция кнопки Купить сейчас также позволяет Торговцу (или Присоединяющейся стороне, представляющей Торговца) исключить себя из процесса хранения, обработки или передачи данных держателя карты Плательщика или других конфиденциальных платежных данных. Такие данные отправляются Плательщиком в форме сведений о

клиенте, размещенной на EPSHB, и в платёжной форме в сертифицированной среде PCI DSS.

Настройка кнопки Купить сейчас

Чтобы настроить кнопку Купить сейчас на сайте Торговца, следуйте этим инструкциям.

- Найдите нужный Терминал;
- Перейдите на вкладку Товары Купить сейчас;
- Нажмите на Добавить товар;
- Заполните обязательные поля.

Обязательные поля кнопки Купить сейчас

Название параметра	Описание	Цена
Сумма	Сумма к оплате. Сумма должна быть указана в наибольших единицах с разделителем .. Например, 10.5 для USD означает 10 долларов США и 50 центов.	Необходимость: Обязательно Тип: Numeric Длина: 10
Описание	Описание товара.	Необходимость: Обязательно Тип: String Длина: 64k
redirect_url	URL-адрес страницы, на которую будет перенаправлен платательщик после завершения транзакции.	Необходимость: Обязательно Тип: String Длина: 1024
Пункт назначения	Назначение платежа. Этот параметр полезен для торговцев, которые позволяют своим плательщикам пополнять свои счета с помощью банковской карты (счета мобильных телефонов, игровые счета и т. д.). Примеры значений: +9999999999; mail@example.com и т. д. Это значение может использоваться системой мониторинга мошенничества.	Необходимость: Опционально Тип: String Длина: 128

continues on next page

Table 3 – continued from previous page

Название параметра	Описание	Цена
Платежный инструмент	Методы оплаты.	Необходимость: Опционально Тип: String Длина: 128

Поля платёжной формы кнопки Купить сейчас

Чтобы настроить поля, которые будут отображаться в платежной форме, обратитесь к менеджеру службы поддержки EPSHB: 1. Перейдите в API поля на соответствующем Терминале. 2. Отметьте каждое необходимое поле API как Видимое и/или Обязательное. 3. Сохраните API поля и просмотрите платёжную форму.

Warning:

Рекомендуется создавать отдельные Терминалы для кнопки “Купить сейчас”, поскольку активация этой опции может привести к некорретной работе других типов интеграции. Также:

1. Кнопки нельзя удалить, можно только отключить Терминал полностью, чтобы остановить транзакции с помощью кнопки Купить сейчас.
2. Изменение суммы транзакции в платежной форме не будет поддерживаться, если на данном Терминале настроена какая-либо кнопка “Купить сейчас”.

8.4.7 Баланс счёта

У каждой Присоединяющейся Стороны есть учетная запись Торговца, созданная в Платежном Шлюзе. Текущие балансы счетов Торговцев можно проверить через вкладку Общие на Терминалах. Балансы также можно запросить через API [по Терминалу](#)⁷ или [по Торговцу](#)⁸.

Note: Чтобы включить эту функцию, обратитесь в службу поддержки EPSHB.

Ниже приведен пример окна Терминала с текущими счетами:

Balances	
4 test:	102 097.80 USD
57 test EUR:	6 462.64 EUR
82 Test1:	0.00 AZN
84 check:	0.00 KZT

⁷ https://doc.epshb.ru/integration/API_commands/api_v2_get_balance.html

⁸ https://doc.epshb.ru/integration/API_commands/api_v2_get_balance_merchant.html

8.5 Мастер терминалы

- [Детали мастер терминала](#)
- [Конфигурация мастер терминала](#)
- [Настройка параллельной формы](#)

8.5.1 Детали мастер терминала

Мастер Терминал — это сущность, позволяющая настраивать параллельную форму, также известную как Payment Cashier. Payment Cashier, размещенный на стороне Платежного Шлюза, может отображать несколько способов оплаты на выбор Плательщику. Экран Мастер Терминала позволяет Торговцам настраивать такую форму и выбирать, какие способы оплаты и в каком порядке будут доступны каждому Плательщику в зависимости от его страны.

Каждый способ оплаты настраивается на отдельном Терминале, и эти специально настроенные Терминалы подключаются к Мастер Терминалу. Такие Терминалы называются вспомогательными Терминалами. Валюта Мастер Терминала наследуется от Проекта, с которым он связан, но вспомогательные Терминалы не обязательно должны быть в той же валюте, что и Мастер Терминал.

8.5.2 Конфигурация мастер терминала

Чтобы создать Мастер Терминал перейдите в раздел “Настройки” -> “Конфигурация” -> “Мастер-терминалы” и нажмите на кнопку “+Мастер-терминал”.

Master endpoints			+ Master endpoint
^ Filters Template Add filter			
Exact	Search	in All	
ID ↑	Name	Description	
13497	Vica test master endpoint	test	

После выбора Мастер-терминала появится данное окно:

Master endpoint 13497 Vica test master endpoint To details Edit

Auxiliary Endpoint name	Tab name	Method ref. name	Tx type	Country list	Default tab
☒ Vica loyalty test en	Card	CREDIT_CARD	sale	-	✓
☒ Vica loyalty test en	Withdrawal	WITHDRAWAL	sale	-	-

Common

Нажмите на кнопку К деталям, чтобы просмотреть сам Мастер-терминал (фильтры, платёжную форму, название и т. д.).

Нажмите кнопку Изменить, для настройки:

- доступные способы оплаты и их порядок на форме (удалить, переместить и т. д.);
- инициированный тип транзакции для каждого способа оплаты (продажа или предавторизация с последующим списанием);
- список стран для каждого способа оплаты, который будет отображаться.

Чтобы скрыть или показать способ оплаты, используйте кнопку включить/выключить. Отключение способа оплаты отключит его только для текущего мастер-терминала.

8.5.3 Настройка параллельной формы

Можно настроить пользовательские платёжные формы для Мастер-терминала и каждому подключённому вспомогательному Терминалу. Для настройки см. раздел [Настройка форм](#)⁹ в интеграционной документации. Предоставьте настроенные формы менеджеру службы поддержки EPSHB для установки.

8.6 Группы терминалов

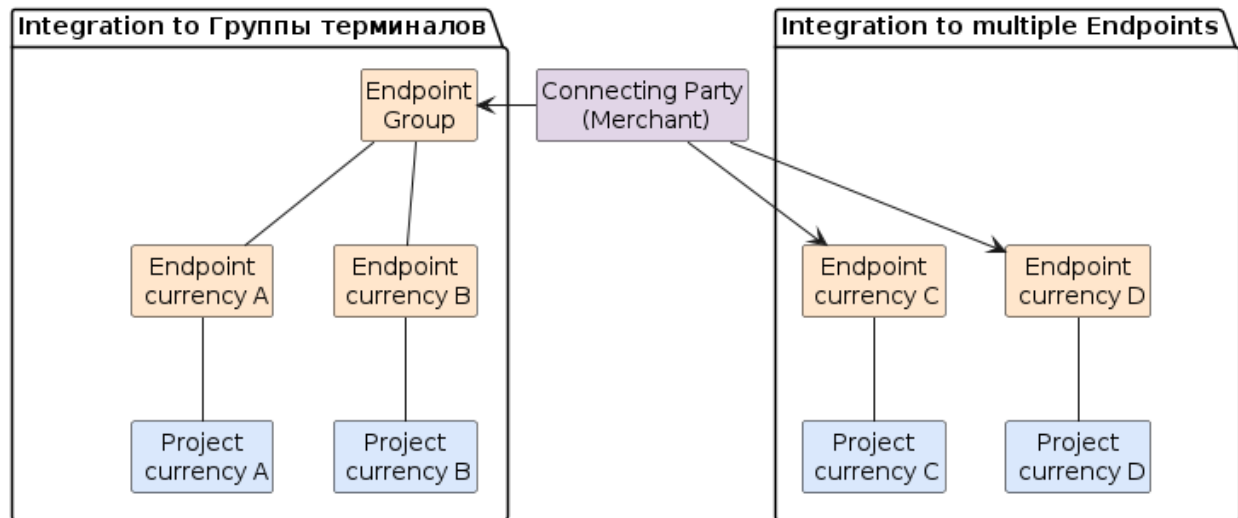
Группа терминалов — это сущность, объединяющая несколько Терминалов или Мастер терминалов с разными валютами. Группа терминалов упрощает интеграцию Торговца с Платежным Шлюзом EPSHB при работе с несколькими валютами. Данный экран позволяет просматривать настроенные Группы терминалов и их идентификаторы.

« 1 - 1 »							10 25 50
Status	Id	Name	Manager	Merchant	Endpoints	Currency	
	3016	Vica test endpoint group	Vica Loyalty test manager	Vica Loyalty test merchant	Vica test master endpoint	EUR	
« 1 - 1 »							10 25 50

Чтобы лучше понять разницу в интеграции с несколькими терминалами и группами терминалов, посмотрите на рисунок ниже:

⁹ https://doc.epshb.ru/integration/reference/forms_customization.html

Options for multi-currency processing integration



СПРАВОЧНИК

9.1 Глоссарий

Для целей данного руководства используются следующие термины и их определения:

Аппаратно-программный комплекс EPSHB (Платёжный шлюз EPSHB).	Информационная система, предназначенная для автоматизированной и безопасной обработки платежных операций и их хранения.
Система управления платежами EPSHB (EPSHB UI)	Пользовательский интерфейс управления платежами и аналитическая платформа Платежного шлюза EPSHB.
Торговец	Компания, предоставляющая услуги, работы или реализующая товары через Электронную коммерцию, мобильную коммерцию или каналы mPOS.
Менеджер	Организация, предоставляющая услуги по обработке транзакций Торговцев в Процессорах с использованием платежного шлюза EPSHB и учету транзакций в пользовательском интерфейсе EPSHB.
Процессор	Сущность системы, представляющая собой техническую интеграцию с конкретным банком-эквайером или другим поставщиком платежных услуг для обработки транзакций.
Аккаунт	Идентификационные данные в пользовательском интерфейсе EPSHB, позволяющие пользователю взаимодействовать с системой от своего имени. То же, что учётная запись.
Транзакция	Соглашение о проведении финансовой операции между покупателем и Торговцем по оплате услуг, работ или товаров, возврату денежных средств за ранее оплаченные услуги, работы или товары, переводу денег с карты на карту либо удержанию денежных средств для будущей оплаты.

continues on next page

Table 1 – continued from previous page

Антифрод фильтры	Алгоритм технического анализа транзакций для выявления подозрительных и мошеннических транзакций, основанный на опыте сотрудников EPSHB и международной практике мониторинга мошенничества.
БИН	Идентификатор банка, первые 6 цифр номера карты.

9.2 Подробный просмотр KPI

- Введение
- KPI
 - Оборот
 - Заработок
 - Переходящий остаток
 - Даты первой и последней транзакции
 - Средняя сумма транзакции
 - Количество заказов на одного Клиента в месяц
 - Конверсия постоянных клиентов
 - Транзакции по стране IP-адреса Клиента
 - Транзакции по стране БИН
 - Средний доход за транзакцию
 - Соотношение 3DS/non3DS
 - Соотношение 3DS/non3DS для отклоненных транзакций
 - Соотношение 3DS/non3DS для подтвержденных транзакций

9.2.1 Введение

Ключевые показатели эффективности (KPI) - это аналитический модуль, помогающий Пользователю быстро визуализировать подробную бизнес-информацию для каждого основного элемента системы - Терминал, Пользователь, Проект.

End Points

Templates search: **Unsaved** Search criteria

Rows: 10 15 20 1 - 25 Next > Date range: Today Yesterday **This month** Last month View: Brief User Detailed (5)

On/off	ID	Display name	Decline Ratio	Negative Ratio	Gross traffic	Average tx. amount	Current
⚡	38	Saturn's green bear ...			226 524.01	100.14	
⚡	29	Earth's red dog twenty			222 359.08	99.67	
⚡	30	Earth's orange goat ...			147 252.03	100.38	
⚡	47	Sun's white elephan...			243 885.53	100.16	
⚡	66	Mars's pink tiger twe...			153 445.29	102.16	

KPI Selection Menu:

- Gross traffic
- Merchant earnings
- Reseller earnings
- Manager earnings
- Dealer earnings
- Bank earnings
- Current Carryover
- First txs. date
- Last txs. date
- Average tx. amount
- Order count per Client
- Primary IP country
- Primary BIN country
- Client conversion
- Merchant CPO
- Reseller CPO
- Manager CPO
- Dealer CPO
- Bank CPO
- 3D Ratio
- 3D decline ratio
- 3D approve ratio

Apply Clear selected KPIs(5)

Чтобы просмотреть подробную информацию о соответствующем элементе, откройте общий экран соответствующего элемента и выберите KPI в раскрывающемся меню Подробности. Порядок отображения KPI в подробном представлении соответствует порядку выбора KPI в раскрывающемся списке. Первый выбранный KPI размещается слева, затем второй и т.д. Пользователь может выбрать до 5 KPI.

Критерии поиска (элемент 1 на рисунке выше) влияют только на список отображаемых элементов, а не на расчетное значение KPI.

Значение KPI может быть рассчитано в течение определенного периода времени (элементы управления 2 на рисунке выше). Период времени игнорируется, когда значение KPI противоречит выбранному диапазону дат или если KPI не соответствует цели.

По каждому KPI может быть применена сортировка для предоставления наиболее ценных данных. Пользователь может выбрать сортировку, нажав на KPI (элемент управления 3 на рисунке выше). Пожалуйста, имейте в виду, что если выбрана сортировка по KPI, а затем KPI удален, сортировка все равно останется примененной.

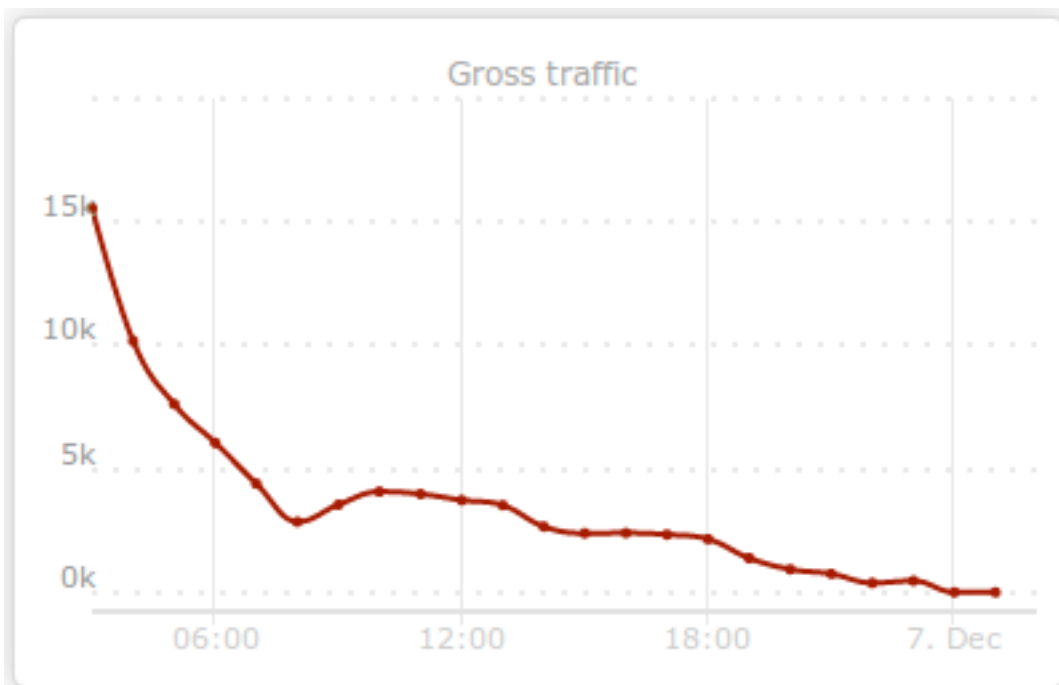
9.2.2 KPI

Оборот

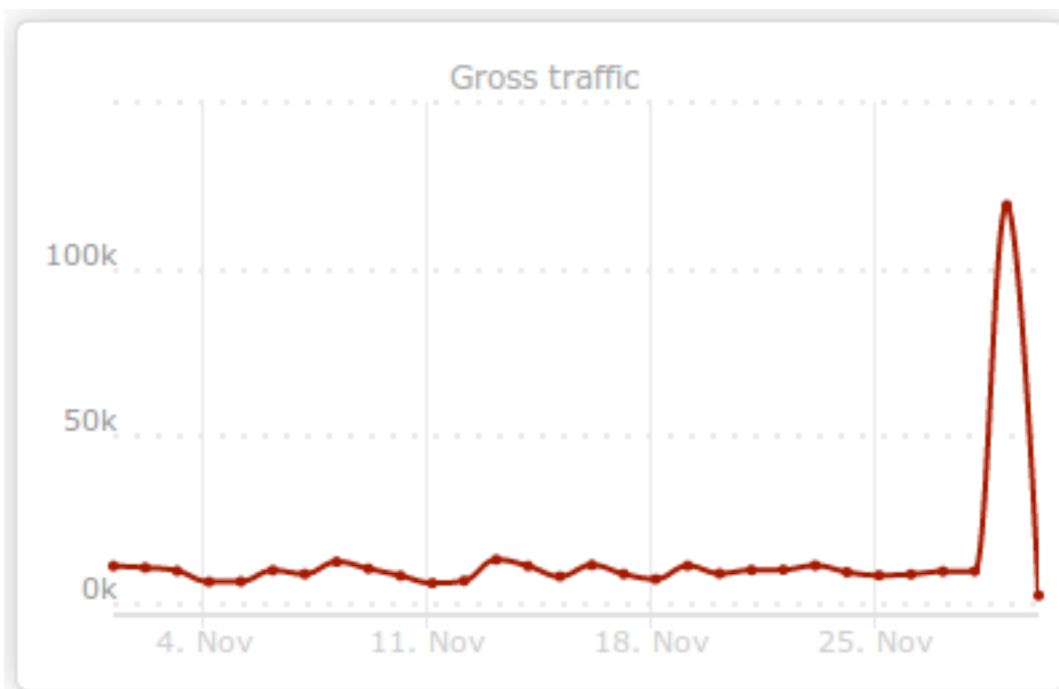
Показывает: Общую сумму одобренных транзакций следующих типов: успешная оплата, списание, оспаривание и перевод.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Показывает сумму оборота ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Показывает сумму оборота ежедневно в случае выбора диапазона дат — настоящий или прошлый месяц.



Пример оборота ежечасно за 7 Декабря.



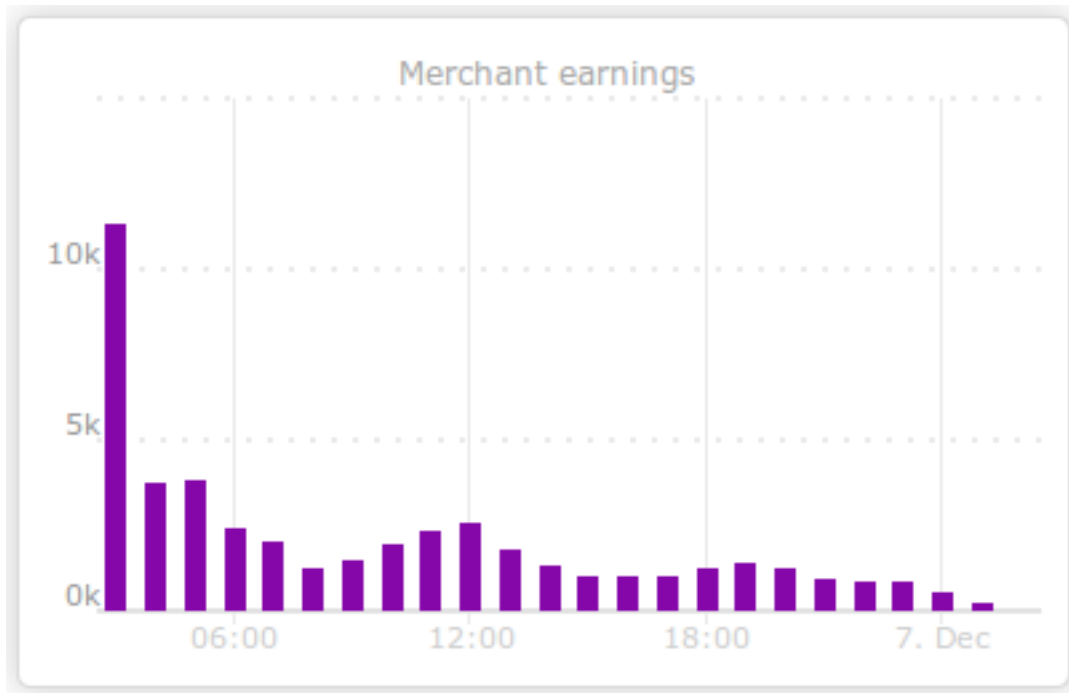
Пример оборота ежедневно за Ноябрь.

Заработок

Показывает: Доходы для Реселлера или Торговца без учета удержаний для любого типа транзакций в любом статусе.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Показывает общий заработок ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Показывает сумму оборота ежедневно в случае выбора диапазона дат — настоящий или прошлый месяц.



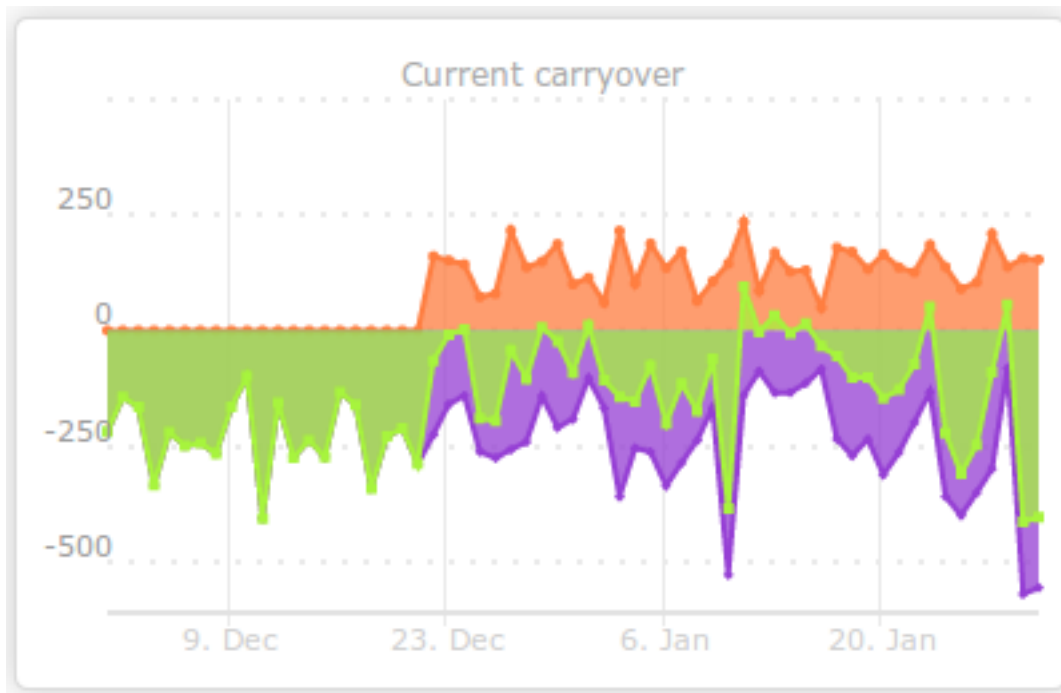
Пример заработка Торговца ежечасно за 7 Декабря.

Переходящий остаток

Показывает: Значение переходящего остатка для данной даты вне зависимости от выбранного диапазона дат. Каждый тип Пользователя может видеть соответствующее значение переходящего остатка.

Частота обновления: Ежедневно в 00:00.

График: Показывает значение переходящего остатка за два месяца, начиная с выбранной даты; показывается как общий переходящий остаток, причитающийся Пользователю (положительный), так и общий переходящий остаток к удержанию с Пользователя (отрицательный). Также показывается баланс переходящего остатка, являющийся суммой двух значений выше.



Даты первой и последней транзакции

Показывает: Дату первой и последней совершенной транзакции вне зависимости от выбранного диапазона дат. Позволяет быстро находить неактивные экземпляры элементов инфологической модели (Терминалы, Проекты).

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

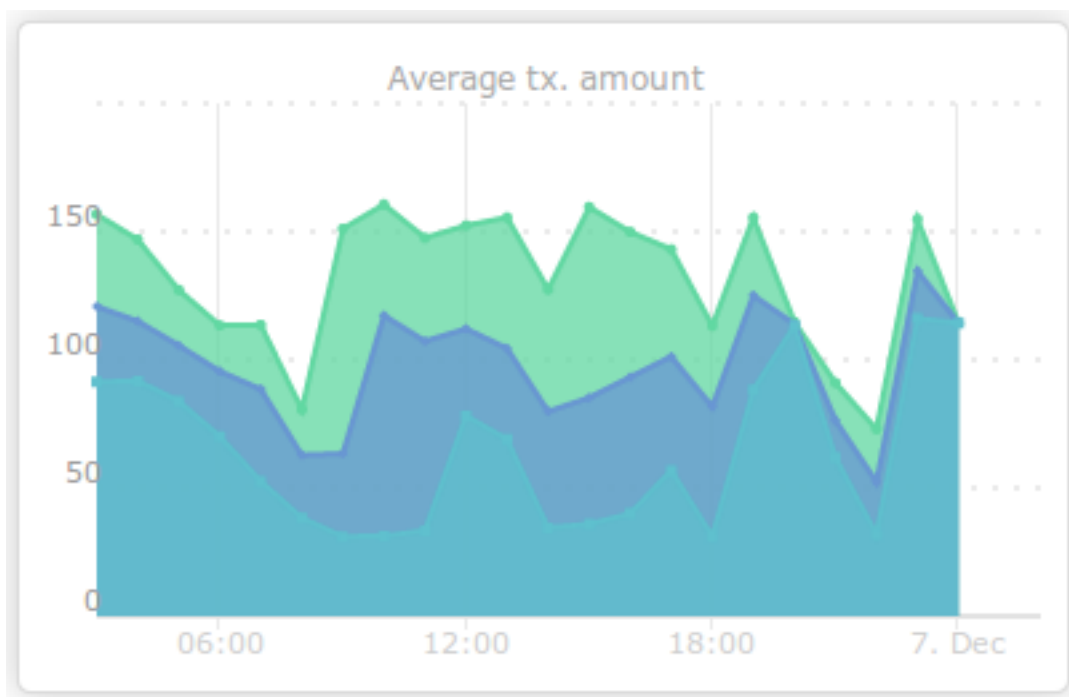
График: Н/Д

Средняя сумма транзакции

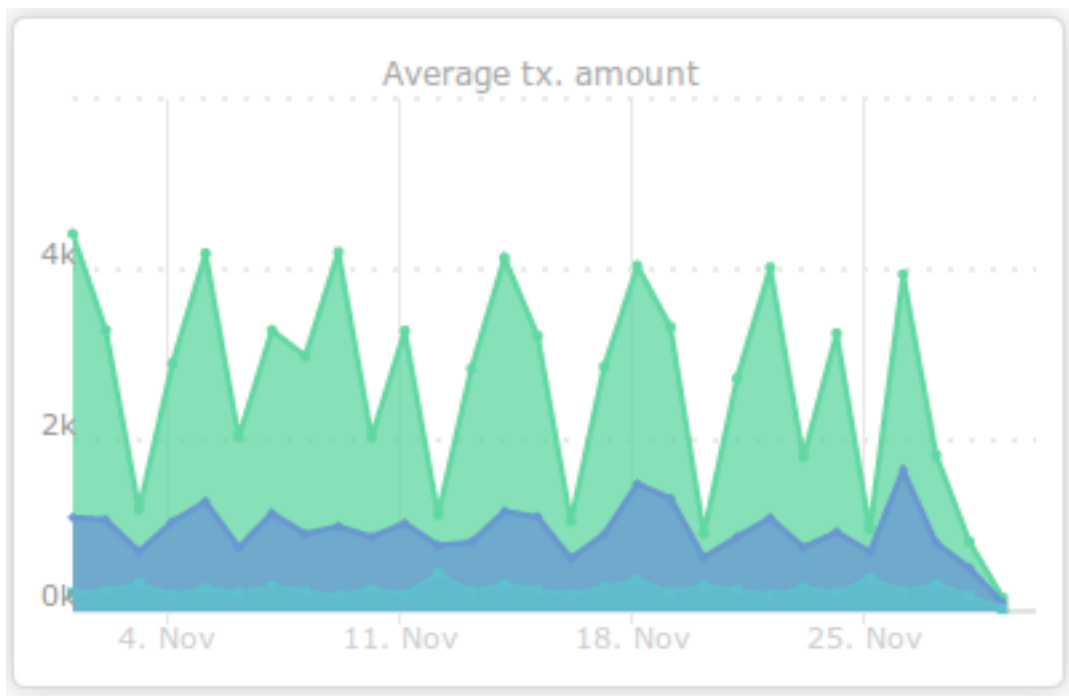
Показывает: Среднюю сумму транзакции: оплаты, списания, оспаривания и перевода с успешным статусом. Позволяет выявлять отклонения от нормы, когда Торговец меняет источник входящего платежного трафика или продаваемые товары.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Минимальная, максимальная и средняя сумма транзакций ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Минимальная, максимальная и средняя сумма транзакции ежедневно в случае выбора диапазона дат - настоящий или прошлый месяц.



Пример минимальной, максимальной и средней суммы транзакций ежечасно за 7 Декабря.



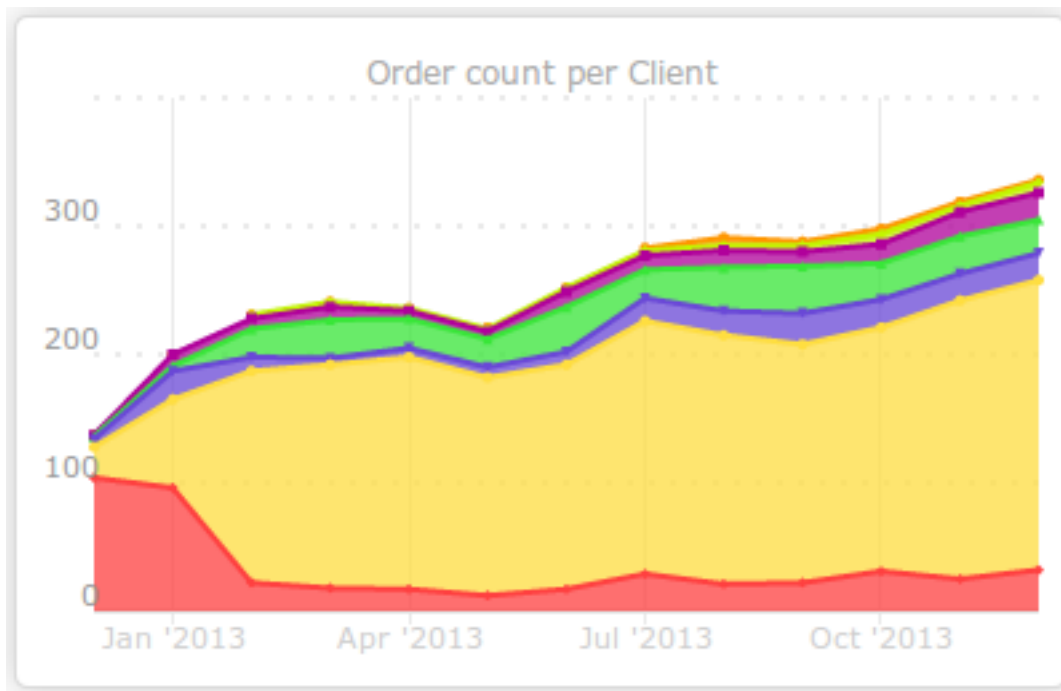
Пример минимальной, максимальной и средней суммы транзакций ежедневно за Ноябрь.

Количество заказов на одного Клиента в месяц

Показывает: Среднее количество транзакций любого типа и в любом статусе за месяц, попадающий в выбранный диапазон дат. KPI рассчитывается только для Терминалов и Проектов. Определение Клиента задается на уровне Проекта, по умолчанию одна карточка означает одного Клиента. Клиент на Терминале отличается от Клиента на Проекте, что позволяет изучать источники платежного трафика.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Количество заказов, произведенных клиентом за месяц, заканчивающийся выбранной датой и начинающийся с даты 12 месяцев назад.



Количество заказов, произведенных Клиентом за месяц. Разное количество заказов отмечено разными цветами. Клиенты с количеством заказов: 5-6, 7-10 и больше 10 объединяются в группы.

Конверсия постоянных клиентов

Показывает: Отношение повторных транзакций, совершенных конкретным Клиентом, к общему количеству транзакций, совершенных Клиентом за месяц, попадающих в выбранный диапазон дат. Транзакция считается повторной для выбранного месяца, если Клиент совершал транзакцию ранее в любое время. KPI рассчитывается только для Терминалов и Проектов. Определение Клиента задается на уровне Проекта, по умолчанию одна карточка означает одного Клиента. Клиент на Терминале отличается от Клиента на Проекте тем, что позволяет изучать различные источники платежного трафика.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Отношение повторных транзакций, совершенных конкретным Клиентом, к общему количеству транзакций, совершенных Клиентом за месяц, заканчивающийся выбранной датой и начинающийся с даты 12 месяцев назад.



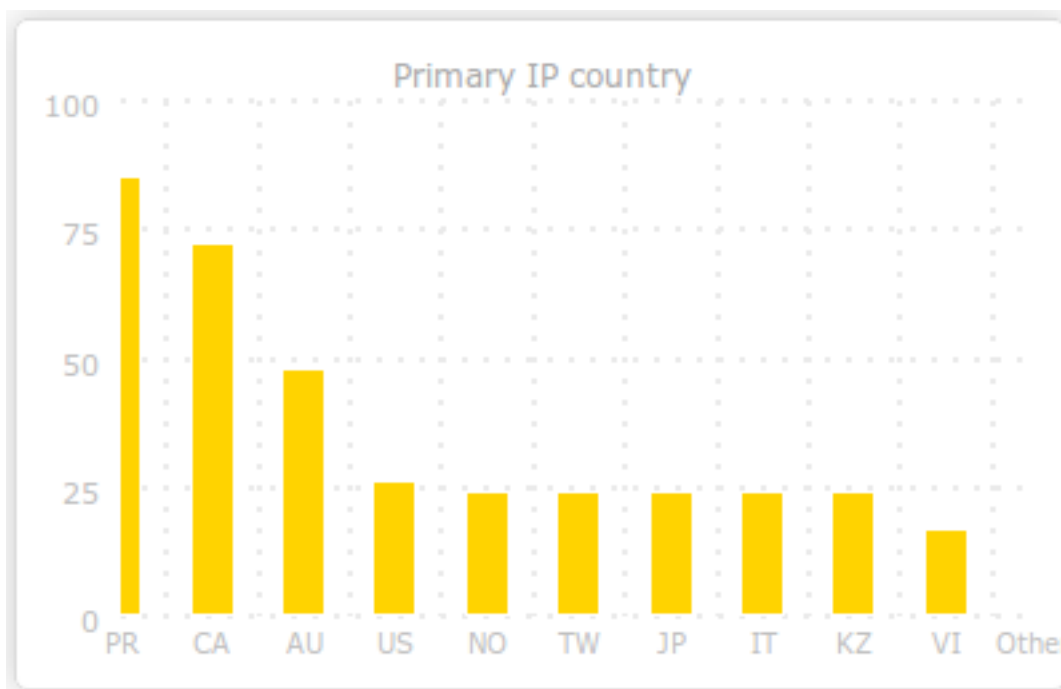
Отношение повторных транзакций, совершенных конкретным Клиентом, к общему количеству транзакций, совершенных Клиентом в месяц за последний год.

Транзакции по стране IP-адреса Клиента

Показывает: Страну, определяемую по IP-адресу Клиента. Учитываются транзакции любого типа в любом статусе. Параметр не зависит от диапазона дат и рассчитывается за весь срок работы.

Частота Обновления: ежедневно в 00:45.

График: Количество транзакций любого типа с любым статусом по стране, которое выводится на основе IP-адреса Клиента за указанный диапазон дат и обновляется каждые 10 секунд.



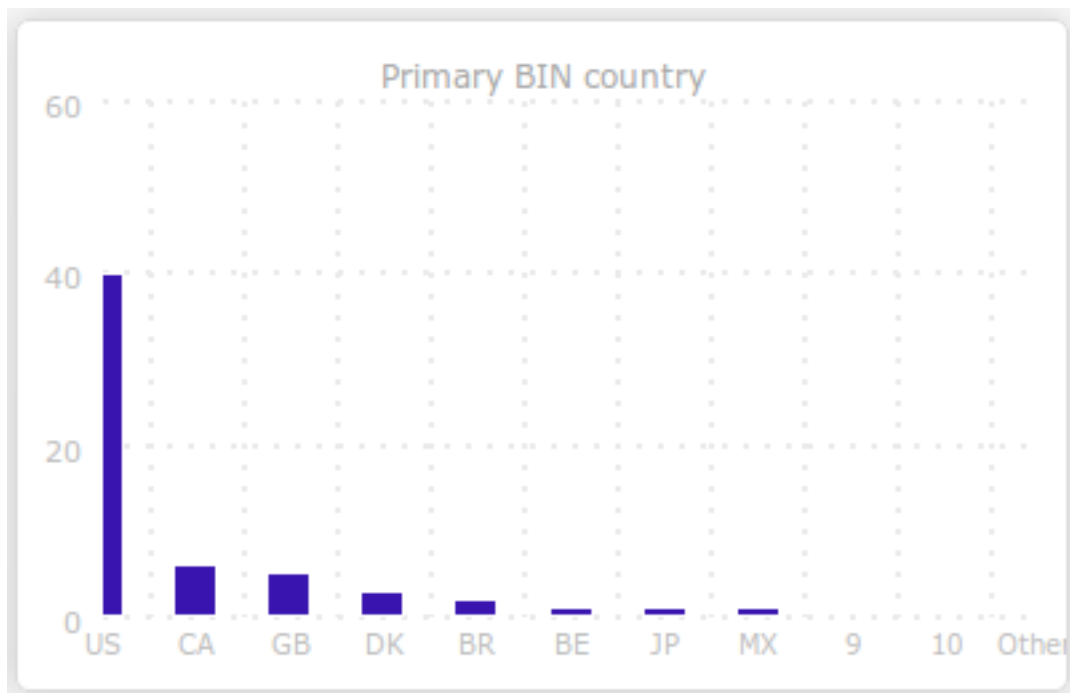
Количество транзакций для топ 10 стран, полученных с IP-адреса клиента

Транзакции по стране БИН

Показывает: Страну, определяемую на основе БИН карты Клиента. Принимаются во внимание транзакции любого типа и в любом статусе. Параметр не зависит от диапазона дат и рассчитывается за весь срок работы.

Частота Обновления: ежедневно в 00:45.

График: Количество транзакций любого типа с любым статусом по стране, которое выводится на основе БИН карты Клиента за указанный диапазон дат и обновляется каждые 10 секунд.



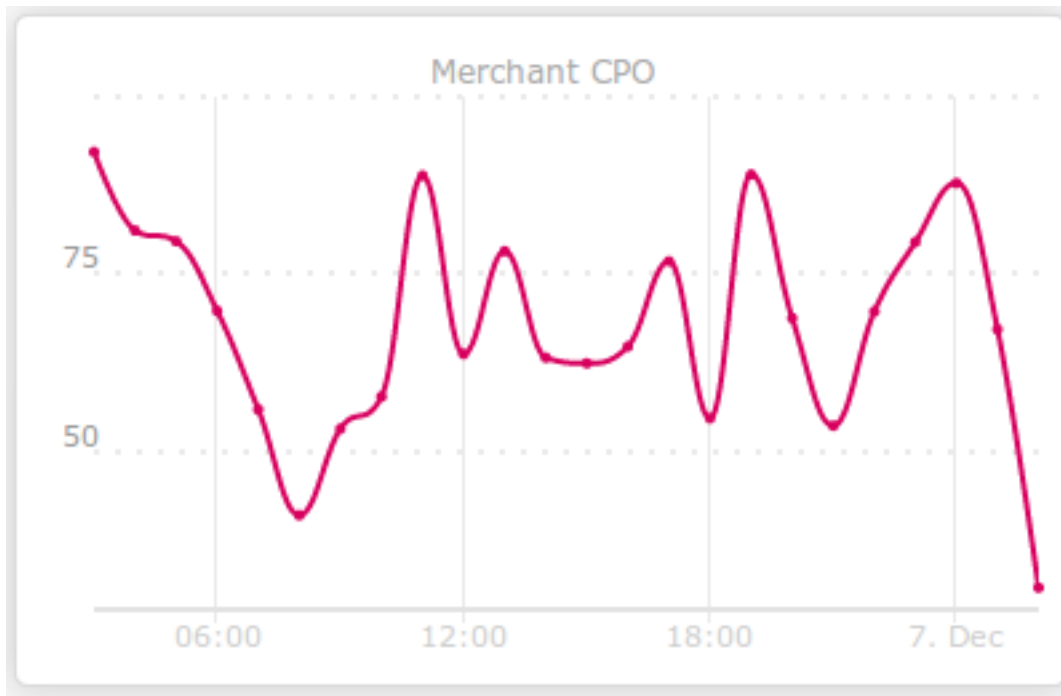
Количество транзакций для топ 10 стран, рассчитанное на основе БИН карты клиента.

Средний доход за транзакцию

Показывает: Средний доход за транзакцию для Реселлера или Торговца без учета удержаний для транзакций любого типа в любом статусе.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Средний доход на транзакцию ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Средний доход на транзакцию ежедневно в случае выбора диапазона дат — настоящий или прошлый месяц.



Пример среднего дохода Торговца за транзакцию ежечасно на 7 Декабря.

Соотношение 3DS/non3DS

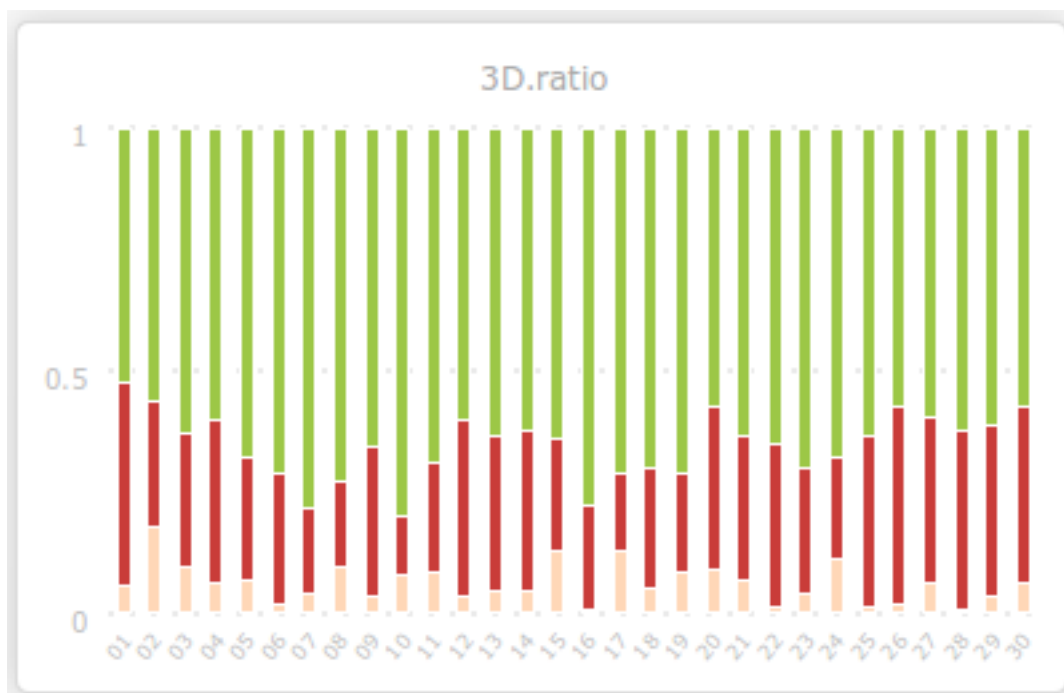
Показывает: Отношение 3DS/non3DS для транзакций продажи, предавторизации и переводов, в подтверждённом, отфильтрованном и отклоненном статусе за указанный диапазон дат.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

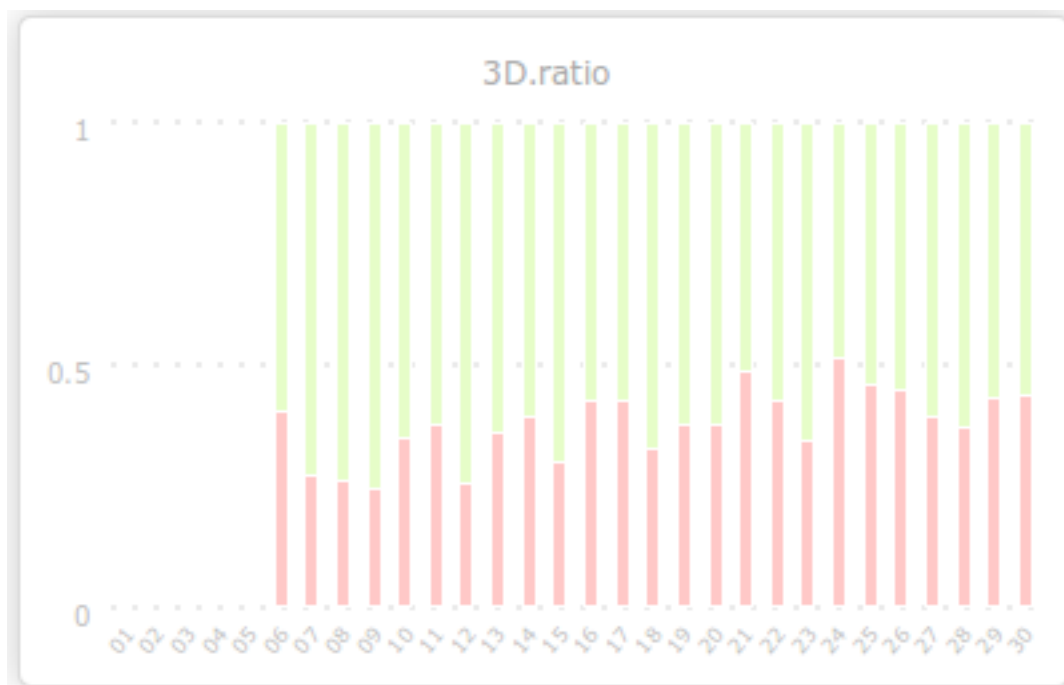
График: Отношение 3DS/non3DS для транзакций продажи, предавторизации и переводов, в подтверждённом, отфильтрованном и отклоненном статусе за указанный диапазон дат ежедневно, начиная с первого числа месяца до конечной даты указанного диапазона дат.

История:

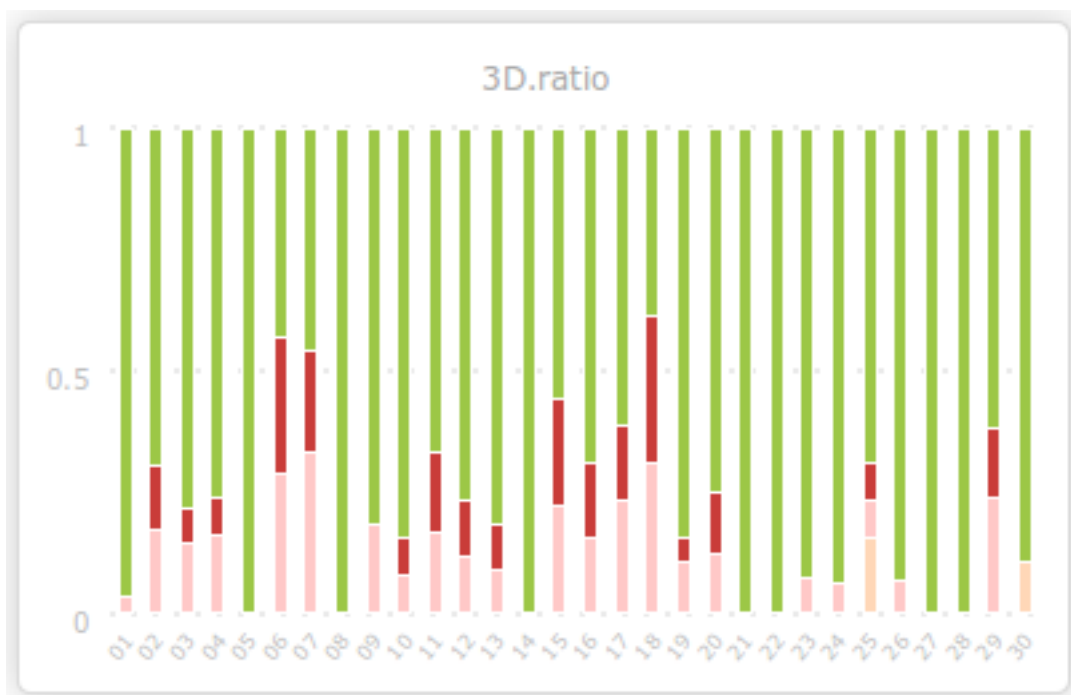
- - 3D Gate filtered
- - non3D Gate filtered
- - 3D Gate declined
- - non3D Gate declined
- - 3D Gate approved
- - non3D Gate approved



Пример соотношения количества транзакций в разных статусах для 3DS шлюза за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в разных статусах для non3DS шлюза за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в разных статусах за Ноябрь.

Соотношение 3DS/non3DS для отклоненных транзакций

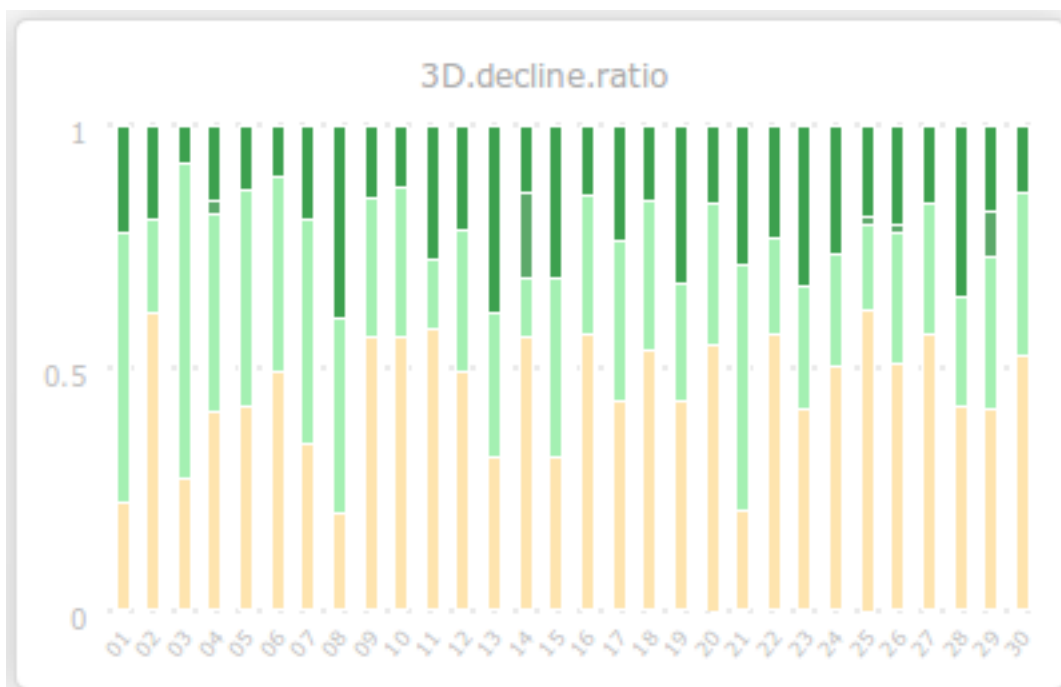
Показывает: Соотношение количества 3DS транзакций в статусе Отклонено для зарегистрированных в программе 3DS карт, имеющих статус MPI Y или A, к общему количеству транзакций типов: продажа, предавторизация или перевод за указанный период.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

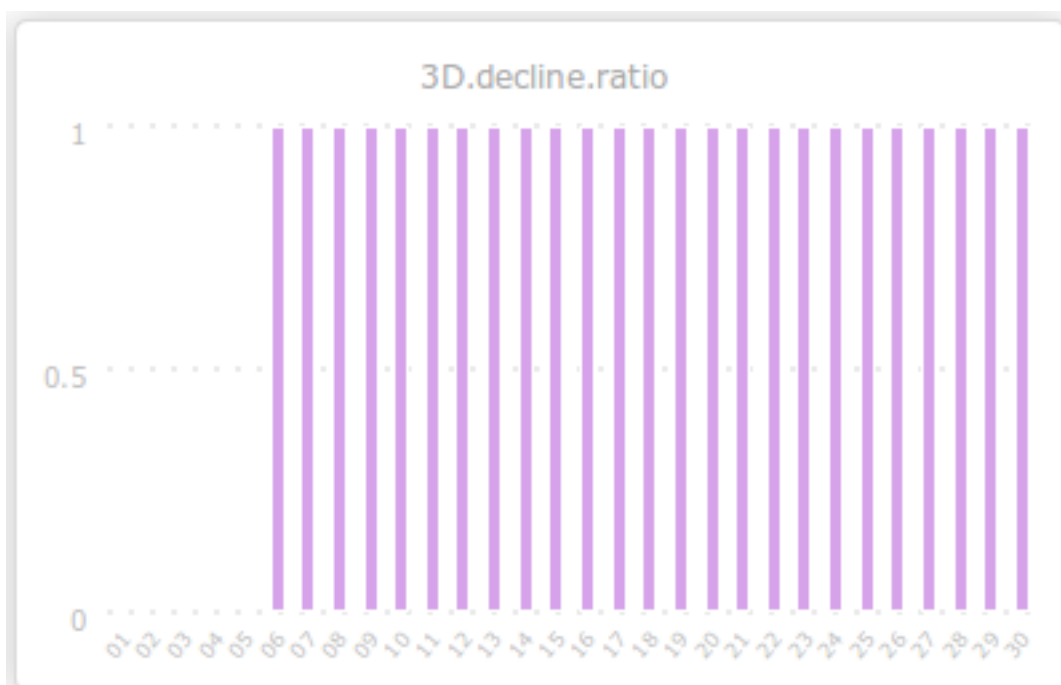
График: Соотношение количества транзакций 3DS/non3DS в статусе Отклонено за день для указанного диапазона дат, начиная с первого числа месяца до конечной даты указанного диапазона дат.

История:

- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "Y"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "A"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "U"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "N"
- - 3D Gate, cards not enrolled
- - non3D Gate



Пример соотношения количества транзакций в статусе Отклонено с 3DS за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в статусе Отклонено с non3DS за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в статусе Отклонено для смешанного трафика за Ноябрь.

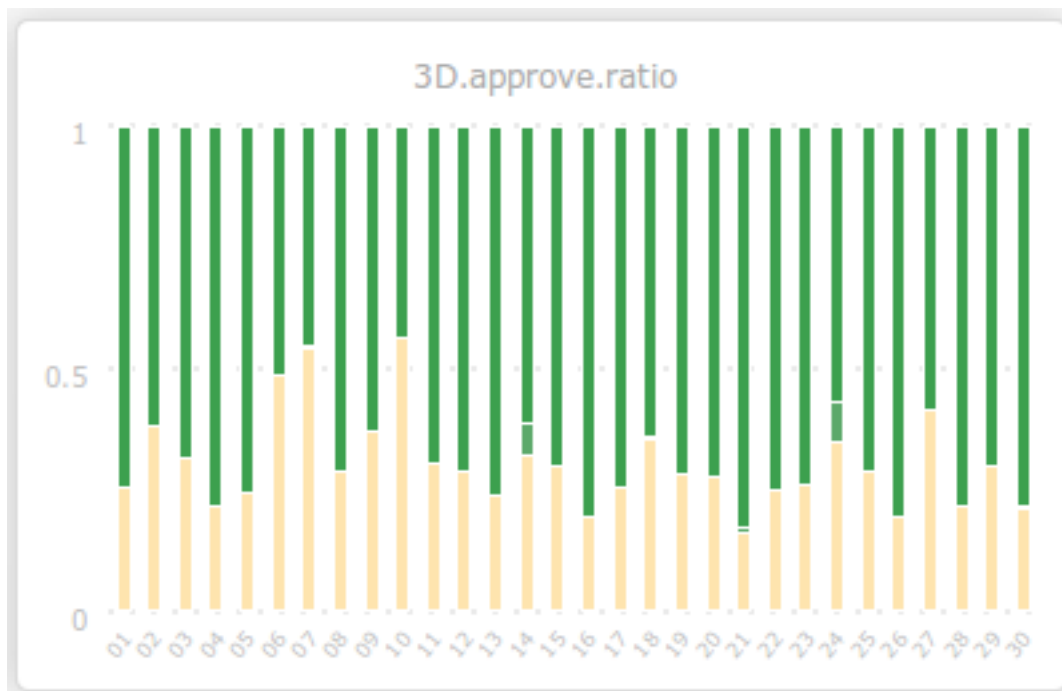
Соотношение 3DS/non3DS для подтвержденных транзакций

Показывает: Отношение количества транзакций 3DS в статусе Одобрено, для зарегистрированных в программе 3DS карт, имеющих статус MPI Y или A, к общему количеству транзакций типов продажа, предавторизация или перевод за указанный период.

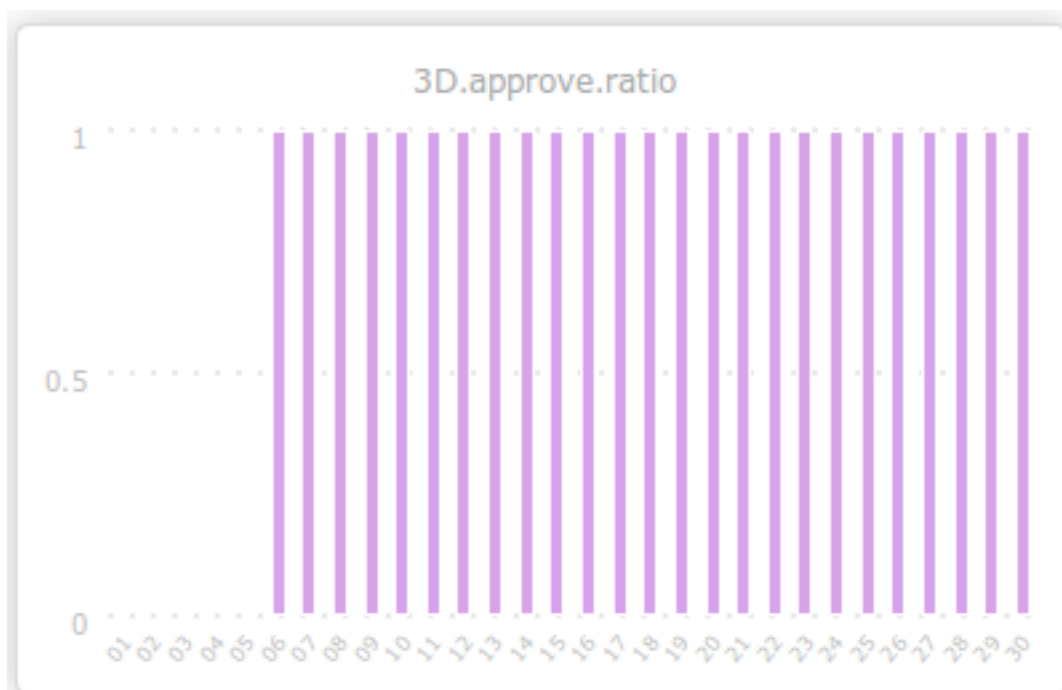
Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Соотношение количества транзакций 3DS/non3DS в статусе Одобрено в день для указанного диапазона дат, начиная с первого числа месяца до конечной даты указанного диапазона дат.

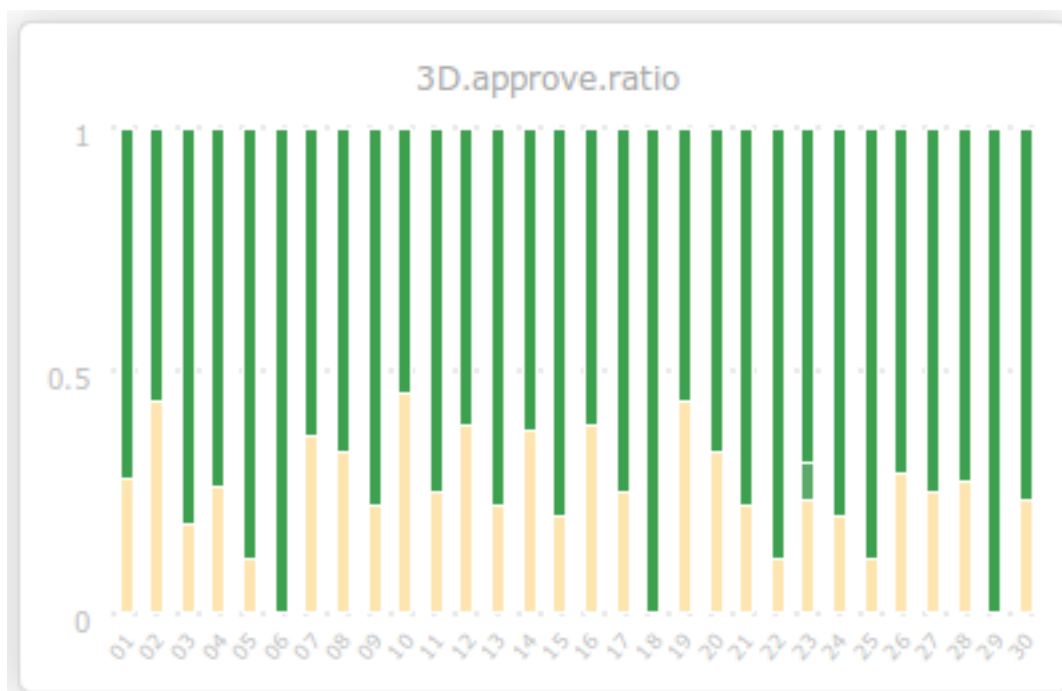
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "Y"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "A"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "U"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status ""
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "N"
- - 3D Gate, cards not enrolled
- - non3D Gate



Пример соотношения количества транзакций в статусе Одобрено 3DS транзакций за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в статусе Одобрено non3DS транзакций за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций для смешанного трафика за Ноябрь.

Warning: Статус MPI и статус регистрации карты в программе 3DS могут быть определены только в случае использования плагина MPI EPSHB или в случае правильного возврата процессором данных после проверки 3DS.

9.3 Статусы и типы транзакций

- [Типы транзакций](#)
- [Статусы транзакций](#)

9.3.1 Типы транзакций

Платежный шлюз EPSHB делит все транзакции на несколько типов, в зависимости от цели каждой транзакции. Каждая транзакция имеет определенный статус.

Продажа	Прием оплаты за предоставленные товары или услуги за одну операцию.
---------	---

continues on next page

Table 2 – continued from previous page

Преавторизация	Блокировка фиксированной суммы денег на карте для последующего снятия (финансовый залог). Держатель карты не сможет воспользоваться удержанными средствами, однако эти деньги не будут сняты с банковского счета до тех пор, пока от Торговца не поступит последующий запрос (списание). По истечении определенного периода времени, если от Торговца не поступит последующий запрос, удержание этой суммы средств отменяется, и она снова станет доступной для использования.
Списание	Снятие ранее удержанных денежных средств по транзакции “преавторизация” с банковского счета держателя карты.
Отмена	Отмена удержания средств посредством транзакции “преавторизация”.
Возврат	Операция возврата средств по ранее одобренной транзакции (“продажа” или “преавторизация” с выполненным последующим “списанием”). Например, отмена заказа Плательщиком или частичный возврат товаров в магазин.
Перевод	Транзакция перевода Peer-to-Peer (p2p) между 2 картами. В некоторых случаях эта транзакция может быть разделена на 2 отдельных шага - card2account и deposit2card.
Чарджбэк	Принудительная операция возврата средств, инициированная держателем карты или банком-Эмитентом в случае мошенничества.
Мошенничество	Специальный маркер для мошеннических транзакций.
Запрос подтверждающих документов	Запрос дополнительных документов по спорному или подозрительному платежу. Документы могут быть запрошены у Торговца или у его агента (поставщика услуг).
Верификация аккаунта	Валидация данных карточного счета Плательщика.
Выплата	Перевод средств со счета Торговца на банковский счет или цифровой кошелек Клиента (Получателя).

9.3.2 Статусы транзакций

Все транзакции отмечены в соответствии с их статусами:

	Успешная транзакция	Транзакция была успешно обработана банком-Эквайером (оплата произведена в рамках транзакции). Конечный статус.
	Отклонённая транзакция	По какой-либо технической причине банк-Эквайер не может обработать транзакцию. Например, по причине недостатка средств на карте или счете Клиента. Конечный статус.
	Отфильтрованная транзакция	Транзакция была отфильтрована Платежным Шлюзом EPSHB и не была обработана. Конечный статус.
	Ошибка	Обработка транзакции не удалась. Можно предпринять вторую попытку обработки транзакции. Если ошибка повторится, обратитесь в службу поддержки EPSHB. Конечный статус.

continues on next page

Table 3 – continued from previous page

	Неизвестно	Платежный Шлюз не смог получить конечный статус транзакции. Обратитесь в службу поддержки EPSHB для уточнения статуса транзакции. Не конечный статус.
	Сбой	Внутренний статус системы. Означает, что в системе нет доступных настроек для маршрутизации транзакции из-за фильтров или других ограничений. Конечный статус.
	Обработка	Транзакция обрабатывается. Если статус транзакции не изменился в течение часа - что-то пошло не так, сообщите в службу поддержки Платёжного Шлюза. Не конечный статус.

Note: После сверки статус транзакции может быть изменен, даже если транзакция находится в конечном статусе.